

1. számú melléklet

A JCDecaux Hungary Zrt. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (hatályos: 2021.01.02-től)

Out of Home Media

Algeria
Argentina
Australia
Austria
Azerbaijan
Belgium
Brazil
Bulgaria
Cameroon
Canada
Chile
China
Croatia
Czech Republic
Denmark
Estonia
Finland
France
Germany
Hungary
Iceland
India
Ireland
Israel
Italy
Japan
Kazakhstan
Korea
Latvia
Lithuania
Luxembourg
Malaysia
Norway
Oman
Poland
Portugal
Qatar
Russia
Saudi Arabia
Singapore
Slovakia
Slovenia
South Africa
Spain
Sweden
Switzerland
Thailand
The Netherlands
Turkey
Ukraine
United Arab Emirates
United Kingdom
United States
Uruguay
Uzbekistan

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltétel – a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek", vagy „ÁSZF” - a JCDecaux Hungary Zrt. üzleti tevékenységének keretét rögzítik, s a JCDecaux Hungary Zrt. és az őt reklámtevékenységgel megbízó (az ÁSZF szerinti MHFÉ, vagy reklámkövetítői, vagy reklámozói minőségben eljáró) természetes vagy jogi személy közti megállapodás alapját és részét képezik. Az ÁSZF alkalmazásában „Megbízó” alatt érteni kell akár az ÁSZF szerinti MHFÉ, vagy reklámkövetítői, vagy reklámozói minőségben eljáró természetes személyt/jogi személyt is, kivéve, ha az ÁSZF vonatkozó rendelkezése egyértelműen rögzíti, hogy az adott rendelkezést mely minőségben eljáró szervezetre/személyre kell alkalmazni.

Az "Általános Szerződési Feltételek" a JCDecaux Hungary Zrt. által a Megbízó részére biztosított minden típusú hirdető objektumra – így például óriásplakát, citylight, egyedi reklámfelületek stb. - irányadóak. A megbízással a Megbízó tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy – amennyiben a felek közti szerződés, illetve szerződésmódosítás nem tartalmaz részben vagy egészben ellentétes rendelkezést – a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a JCDecaux Hungary Zrt. és közte létrejövő szerződés/szerződésmódosítás részét képezik. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek közti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, a felek közötti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései az irányadóak.

A Megbízó általános szerződési feltételei nem képezik a felek közti szerződés/szerződésmódosítás részét.

1. Fogalom meghatározások:

Foglalás:

A Standard Hirdetési Felületek előzetes biztosítása a Megbízónak, mely során a JCDecaux Hungary Zrt. által megjelölt időtartam alatt a JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy az adott Standard Hirdetési Felületet más részére nem adja bérbe, azt a Megbízónak fenntartja. A Megbízó a Foglalás időtartama alatt adhatja le megrendelését az adott Standard Hirdetési Felületre. Amennyiben a Megbízó a foglalás időtartama alatt nem küld a JCDecaux Hungary Zrt. részére szabályszerű megrendelést, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult az érintett Standard Hirdetési Felületet harmadik személynek bérbe adni. Ez okból a Megbízó semminemű igényvel nem fordulhat a JCDecaux Hungary Zrt. felé.

Megbízás/megrendelés:

Jognyilatkozat, mellyel a Megbízó kötelezettséget vállal arra – ha a JCDecaux Hungary Zrt. visszaigazolása révén a felek között a szerződés létrejön – az érintett Standard és Non-Standard Hirdetési Felületet és a kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat igénybe veszi és az ellenértéküket a JCDecaux Hungary Zrt. részére megfizeti.

Standard Hirdetési Felületek:

Standard Hirdetési Felületnek minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában az óriásplakát, a citylight, a peron (B1, KO) felületek.

Non-Standard Hirdetési Felületek:

Standard Hirdetési Felületektől méretben eltérő, egyedi méretű hirdetési felületek, különösen, de nem kizárólagosan a digitális citylight, backlight, a frontlight, a járműbelső, a speciális peron felület, a tűzfal, a tetőtábla, a feszített ponyva felületek, valamint a digitális LED (henger) panel.

Innovatív Hirdetőeszközök:

Standard és Non-Standard Hirdetési Felületeknek a hagyományos felhasználástól eltérő felhasználási módja. Innovatív Hirdetőeszközök kihelyezésének előfeltétele, hogy a Megbízónak rendelkezésére álljon Standard és/vagy Non-Standard Hirdetési Felület és a jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt egyéb feltételeknek is megfeleljen.

Rendes Kihelyezési Időszak:

Óriásplakát, peron plakát és járműreklám esetén tárgyhónap első naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 04. napjának 24.00 óráig tartó időszak, illetve hóközi kihelyezés esetén a tárgyhónap 16. naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 17. naptári napjának 24.00 órájáig tartó időszak. (A szökőévet kivéve február tárgyhónapban a hóközi kihelyezés esetén a tárgyhónap 15. naptári napjának 00.00 órájától a tárgyhónap 16. naptári napjának 24.00 órájáig terjedő időszak.)

Citylight reklám esetén tárgyhónap első naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 02. napjának 24.00 óráig tartó időszak, illetve hóközi kihelyezés esetén a tárgyhónap 16. naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 17. naptári napjának 24.00 órájáig tartó időszak. (A szökőévet kivéve február tárgyhónapban a hóközi kampány esetén a tárgyhónap 15. naptári napjának 00.00 órájától a tárgyhónap 16. naptári napjának 24.00 órájáig terjedő időszak.)

Digitális Citylight reklám esetén tárgyhónap első naptári napja, illetve hóközi kihelyezés esetén a tárgyhónap 16. naptári napja. (A szökőévet kivéve február tárgyhónapban a hóközi kampány esetén a tárgyhónap 15. naptári napja.)

A Rendes Ragasztási időszakon belül a kihelyezések sorrendjét és idejét a JCDecaux Hungary Zrt. határozza meg. Rendes ragasztási időszakon belüli egyedi kihelyezési igényt a JCDecaux Hungary Zrt. kizárólag felár ellenében tud biztosítani.

Amennyiben az itt felsorolt felületek bármelyikének Rendes Kihelyezési Időszaka alatti nemzeti ünnep egyben munkaszüneti napnak is minősül, a kihelyezések határideje a nemzeti ünnep napjainak számával kitolódik.

Rendkívüli Ragasztási Időszak:

A Rendes Ragasztási Időszaktól eltérő minden időpont Rendkívüli Ragasztási Időszaknak minősül.

Felületlista:

A Megbízó kampányához kapcsolódó – általában az ajánlat részeként megküldött – lista, melyen a Megbízó által az adott kampányban igénybe vett Standard és Non-Standard Hirdetési Felületek fajtája, azonosítási száma és pontos címe kerül felsorolásra.

Hirdetési Időszak:

A Megbízónak a JCDecaux Hungary Zrt.-vel kötött szerződésben szereplő határozott időtartam, ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. által visszaigazolt megrendelésében szereplő teljes időszak.

Félhavi Hirdetési Időszak:

A tárgyhónap első naptári napjától a tárgyhónap 15. napjáig, vagy tárgyhónap 16. napjától a tárgyhónap utolsó naptári napjáig terjedő időszak. Február tárgyhónapban a tárgyhónap első napjától 14. napjáig, vagy tárgyhónap 15. napjától tárgyhónap végéig terjedő időszak.

Havi Hirdetési Időszak:

A tárgyhónap első naptári napjától a tárgyhónap utolsó napjáig terjedő időszak.

Leválogatás:

A Megbízó azon tevékenysége, mely során a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. által kiajánlott Standard Hirdetési Felületek közül kiválasztja azokat, melyeket a későbbiekben - a jelen Általános

Szerződési Feltételekben rögzített módon - megrendelhet. A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult - de nem köteles - ajánlatában több Standard Hirdetési Felületet felajánlani a Megbízó részére, mint amennyit az ajánlatkérésében a Megbízó igényelt.

Technikai Specifikáció:

A 2. számú mellékletben rögzített technikai jellemzők összessége.

Településképi Tv.:

a településképi védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvény

Településképi Végrh.r.:

a településképi védelméről szóló törvény reklámok közzétételével kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 104/2017. (IV.28.) Kormányrendelet

Településképi Listaár:

a Településképi Tv., valamint a Teleülésképi Végrh.r. szerinti listaár

Reklámtörvény:

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

Reklámközvetítő:

a Reklámtörvény 3 § i) pontjában meghatározott személy, vagy szervezet

MHFÉ, vagy médiahirdetésfelület-értékesítő:

a Reklámtörvény 3. § s) pontjában meghatározott személy, vagy szervezet.

A jelen ÁSZF alkalmazásában a plakát/reklám fogalom nem kerül célzottan elkülönítésre, így ott, ahol az ÁSZF reklámot említ, az alatt a plakátot is, illetve ugyanígy fordítva, a plakát alatt a reklámot is érteni kell.

Jelen ÁSZF alkalmazásában a szerződéses időszakkal érintett reklámfelületekre leadott megrendelés (mely a Felek közti szerződést keletkezteti) nem azonos az egyes kampányok megrendelésével, mely a már létrejött szerződés keretében történő igény adott kreatív kihelyezésére. A kampány megrendelése a Felek közti szerződéses jogviszonyt nem érinti, csupán a kihelyezésre vonatkozó előírásokat tartalmaz.

2. AJÁNLATKÉRÉS, AJÁNLAT, FOGLALÁS ÉS MEGRENDELÉS

2.1.

Megbízó ajánlatkérésére a JCDecaux Hungary Zrt. két munkanapon belül írásban (ajánlott levélben, vagy email-en) ajánlatot ad, amennyiben a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére bocsát a foglaláshoz, illetve a megrendeléshez szükséges minden adatot, dokumentumot, egyéb információt, ideértve a Településképi Tv., valamint a Településképi Végrh.r., vagy egyéb jogszabály miatt a JCDecaux Hungary Zrt. által elvárt információt, dokumentumot, nyilatkozatot.

A Megbízó az ajánlatkérésben köteles megadni, hogy a reklámot kinek az érdekében teszi közzé (ki minősül reklámozónak, a továbbiakban: reklámozó). Amennyiben az adott reklámot több személy – reklámozó – érdekében teszik közzé – függetlenül attól, hogy a hirdetési díjakat ki állja –, akkor a Megbízó köteles ezt is megjelölni. A jelen Általános Szerződési Feltétel alkalmazásában reklámozónak minősül az is - és így a Megbízónak ajánlatkérésében meg kell jelölni

- akinek a logója, cégneve, védjegye, termékének, szolgáltatásának bármilyen formában történő megjelenítése – például a termékéről, szolgáltatásról szóló szöveg, kép stb. – legalább eléri a teljes hirdetési felület 10 %-át, illetve

- aki a Településképi Végrh.r. 8/D § (1) bekezdése alapján, az ott meghatározott körben és feltételek szerint reklámozónak minősül.

A Megbízó az ajánlatkérésben egyértelműen köteles jelölni, ha az általa bejelentett reklámozó a Településképi Végrh.r. 8/D § (1) bekezdésének hatálya alá tartozik. Abban az esetben, ha ezen reklámozó az ajánlatkéréssel érintett hirdetési szolgáltatás kapcsán a Településképi Tv. 11/G § (5) bekezdése szerinti mentességet élvez, úgy a Megbízó – választása szerint – az ajánlatkéréssel együtt teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan maga köteles erről nyilatkozni a JCDecaux Hungary Zrt. felé, vagy köteles a reklámozónak a mentességre vonatkozó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatát csatolni az ajánlatkéréshez – email esetén, mindkét esetben annak scannelt példányát).

A reklámozó személyét az ajánlatkiadást követően csak a JCDecaux Hungary Zrt. kifejezett engedélyével lehet módosítani.

A felek rögzítik, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja az ajánlata kiadását, ha:

- bármely feltüntetett reklámozónak a JCDecaux Hungary Zrt. felé bruttó 500.000.- Ft összeget meghaladó lejárt és ki nem egyenlített tartozása áll fenn
- a kampány lebonyolítása bármilyen formában rontaná a JCDecaux Hungary Zrt. üzleti jóhírét - a JCDecaux Hungary Zrt. számára - a minden reklámozóra egységesen alkalmazott - üzletpolitikai célok miatt nem lehetséges ajánlat kiadása
- a Megbízó korábbi magatartása/mulasztása miatt a JCDecaux Hungary Zrt. úgy ítéli meg, hogy a Megbízóval az üzleti kapcsolat létesítése/fenntartása nem lehetséges
- a jelen ÁSZF-ben nevesített egyéb esetekben.

A JCDecaux Hungary Zrt. az ajánlatát Standard Hirdetési Felületek esetén, az ajánlaton szereplő időpontig, ennek hiányában a 2.2. pontban megállapított időtartamig tartja fenn, ezt követően ajánlati kötöttségét kifejezetten kizárja.

Standard Hirdetési Felületekre adott ajánlatok esetén az ajánlat – ellenkező rendelkezés hiányában - egyben Foglalást is keletkeztet. A Foglалás – és egyben ajánlati kötöttség – időtartama az ajánlaton szereplő időpont, ennek hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételekben 2.2. pontjában megállapított időtartam. A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy az ajánlatban megjelölt Standard Hirdetési Felületeket a Foglалás időtartama alatt harmadik személy részére nem értékesíti.

Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatkérésével a jelen Általános Szerződési Feltételek ajánlatkérésre, ajánlatadásra vonatkozó feltételeit magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Non-Standard Hirdetési Felületekre adott ajánlatok esetén az ajánlat nem keletkeztet Foglалást, ajánlati kötöttsége a JCDecaux Hungary Zrt.-nek a konkrét Non-Standard Hirdetési Felületek biztosítására nem áll fenn.

A felek rögzítik, hogy az ajánlattól eltérő megrendelés esetén az eltérés csak akkor válik a szerződés részévé, ha a JCDecaux Hungary Zrt. az eltérést kifejezetten, írásban elfogadja. Amennyiben a visszaigazolás az eltérés elfogadását kifejezetten nem tartalmazza, akkor az eltérés nem válik a szerződés részévé, még írásbeli visszaigazolás esetén sem.

A Megbízó tájékoztatás kérése, illetve a JCDecaux Hungary Zrt. arra adott válasza nem minősül ajánlatnak, így azzal kapcsolatban a JCDecaux Hungary Zrt. részéről ajánlati kötöttség sem keletkezik.

Amennyiben a Megbízó új ügyfél, köteles a JCDecaux Hungary Zrt. részére a megállapodáshoz minden azonosító adatot megadni (név/cégnév, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám, illetve minden egyéb, a JCDecaux Hungary Zrt. által kért adat), amennyiben korábban már volt a felek között szerződéses kapcsolat, úgy a felek közötti legutolsó szerződéses kapcsolatot követően megváltozott adatokat kell a Megbízónak megadnia.

A JCDecaux Hungary Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy új ügyfél esetén az első három leadott, a JCDecaux Hungary Zrt. által visszaigazolt megrendelés teljesítését a hirdetési időszakra vonatkozó teljes díj előzetes megfizetéséhez kösse. Amennyiben JCDecaux Hungary Zrt. fentiekre vonatkozó felhívásának Megbízó határidőre nem tesz eleget, a létrejött szerződés a Felek között annak létrejöttére visszamenőleges hatállyal megszűnik, a JCDecaux Hungary Zrt. nemteljesítésének fenti okra történő visszavezethetősége esetén Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt.-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

Amennyiben a Megbízó valamely más személy képviselőjében jár el – ideértve azt az esetet is, ha a reklámközvetítő minőségben eljáró Megbízó és a reklámozó a reklámközvetítésre vonatkozó szerződésben abban állapodtak meg, hogy a reklámközvetítő képviselői joga a reklám közzétételére irányuló szerződésnek a reklámozó nevében történő megkötésére, annak módosítására és a teljesítés elfogadására is kiterjed -, akkor az általa képviselt személyt is azonosítani kell minden esetben az új ügyfelekre irányadó fenti adatokkal. Ebben az esetben a Megbízó köteles a képviselőre jogosító meghatalmazását, illetve ennek igazolására alkalmas egyéb dokumentumot, adatot a megrendeléssel/foglalással/megállapodással egyidejűleg a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére bocsátani. A Meghatalmazás ki kell, terjedjen minden olyan jognyilatkozat megtételére, melyet a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony kapcsán a Megbízónak/reklámozónak/ meg kell tennie. Ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. a megbízást/megrendelést/foglalást nem tudja elfogadni. Amennyiben a Megbízó MHFÉ-ként, vagy reklámközvetítőként jár el, úgy köteles a reklámozó következő adatait is minden esetben megadni az ajánlatkérésében, valamint a megrendelésében: név/cégnév, adószám.

Amennyiben a reklámozói minőségben eljáró Megbízó új ügyfél, úgy a fentiekben túlmenően köteles az ÁSZF 3. sz. melléklete szerinti nyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt scannelt példányát email útján megküldeni a JCDecaux Hungary Zrt.-nek. (A www.jcdecaux.hu weboldalon is feltüntetett email címre.) Amennyiben az új ügyfél elmulaszt eleget tenni ezen kötelezettségének, úgy azt legkésőbb az első ajánlatkéréséig köteles pótolni, ellenkező esetben a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult az ajánlatadást megtagadni.

Az MHFÉ/reklámközvetítő minőségben eljáró Megbízó köteles legkésőbb az első ajánlatkéréssel egyidejűleg az ÁSZF 3. sz. melléklete szerinti nyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt scannelt példányát email útján megküldeni a JCDecaux Hungary Zrt.-nek, ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult az ajánlatadást megtagadni. (A www.jcdecaux.hu weboldalon is feltüntetett email címre.)

A Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatadását követően megrendelést adhat ajánlott levélben, vagy e-mailen. Az ajánlott levélben, illetve az e-mailen adott megrendelés esetén csak **a megrendelés JCDecaux Hungary Zrt. általi kifejezett írásbeli visszaigazolásával jön létre a felek közötti szerződés.**

Fentiek nem zárják ki azt, hogy a Megbízó megrendelés leadása helyett JCDecaux Hungary Zrt.-vel reklám-közzétételre irányuló szerződést kössön, melyben foglaltakat elsődlegesen tartják Felek jogviszonyukra irányadónak. Amennyiben szerződéskötésre és megrendelés leadására is sor kerül, úgy a megrendelésben foglaltak kizárólag arra az esetre érvényesek, amelyeket a Felek között létrejött egyedi reklám-közzétételi szolgáltatásra irányuló szerződés nem rögzít.

Fentiek szerint visszaigazolt megrendelés alapján a szerződés a Felek között a megrendeléssel érintett teljes időszakra, határozott időtartamra jön létre, amennyiben a Felek között fennálló egyedi reklám-közzétételi szolgáltatásra irányuló szerződés eltérő időtartamot nem rögzít.

Visszaigazolás hiányában a felek között szerződés nem jön létre, kivéve, ha a felek a későbbiekben – akár ráutaló magatartással, és hirdetési anyag JCDecaux Hungary Zrt. általi kihelyezése – másképp nem döntenek. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az üzletmenet gördülékeny lebonyolítása érdekében

a JCDecaux Hungary Zrt. abban az esetben is átvesz plakátokat, ha a Megbízónak még nincs elfogadott megrendelése, így az átvétel önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, megrendelés elfogadását. (E-mail esetén az olvasási igazolás nem alapoz meg érvényes foglalást/megrendelést).

A megrendelést a JCDecaux Hungary Zrt. a kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül írásban (ajánlott levélben vagy e-mailen) visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőn túl érkezik meg, de a Megbízó 2(kettő) munkanapon belül nem jelzi, hogy a szerződés teljesítését nem szeretné, akkor a szerződés a felek között a határidő túllépés ellenére létrejön.

Csak az ajánlott levélben, e-mailben pdf csatolmányként elküldött – és aláírt –t ajánlatkérés, megbízás/megrendelés/foglalás érvényes.

A megbízás/megrendelés a visszaigazolásig csak a JCDecaux Hungary Zrt. írásbeli jóváhagyásával módosítható, kivéve, ha a visszaigazolás 2 (kettő) munkanapon belül nem került megküldésre. Ez esetben a késve érkező visszaigazolástól számított 2 (kettő) munkanapon belül módosítható a megbízás/megrendelés.

A megbízások/megrendelések bármiféle módosítása – a jelen pontban foglalt keretekben – kizárólag írásos formában történhet.

A megrendelés megküldésével a Megbízó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen "Általános Szerződési Feltételek" rendelkezéseit (beleértve a pénzügyi rendelkezéseket is) azzal, hogy az abban foglaltak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és azt kifejezetten elfogadta.

A megrendelés/megbízás JCDecaux Hungary Zrt. általi kifejezett visszaigazolását megelőző bármilyen Megbízói módosítás új ajánlatkérésnek minősül. Ebben az esetben a határidők újra indulnak.

2.2

Az egyes Foglaltások fenntartási időtartamai – és ezzel ajánlati kötöttség időtartama – az alábbiak szerint alakul, ha a felek másképp nem rendelkeznek, vagy ha a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatán más időtartamot nem jelöl meg:

Az ajánlat kiadása és a hirdetési időszak első napja közötti időtartam

- 8 hétnél hosszabb, akkor 12 munkanap
- 8 hétnél rövidebb, akkor 10 munkanap
- 6 hétnél rövidebb, akkor 8 munkanap
- 4 hétnél rövidebb, akkor 5 munkanap
- 3 hétnél rövidebb, akkor 3 munkanap
- 10 munkanapnál rövidebb, akkor 2 munkanap
- 5 munkanapnál rövidebb, akkor 4 óra
- 3 munkanapnál rövidebb, akkor 2 óra az egyes Foglaltások fenntartási időtartama.

Abban az esetben, ha a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatában több Standard Hirdetési Felületet ajánl ki a Megbízó részére, mint amennyit az ajánlatkérésében a Megbízó igényelt, akkor a Megbízó ezen Standard Hirdetési Felületek közül szabadon választhat (Leválogatás). A Megbízó a Leválogatás jogával a jelen pont – vagy az ajánlat – szerint naptári napokban meghatározott Foglaltási időtartamok első felében élhet, úgy hogy a Leválogatott Standard Hirdetési felületekről listát küld a JCDecaux Hungary Zrt. részére. A Leválogatott Standard Hirdetési Felületek száma maximum az eredetileg igényelt Standard Hirdetési Felületek számának felelhet meg, melytől a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. előzetes hozzájárulása alapján eltérhet. A Leválogatás nem jelent megrendelést, és nem kötelezi a Megbízót a Foglalt Standard Hirdetési Felületek megrendelésére, csak a kijelölt és ezáltal Foglalt Standard Hirdetési Felületek számának szűkítését jelenti. Ha ezen időpontig a Megbízó a Leválogatásról nem nyilatkozik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Leválogatást megtenni. A Leválogatásban nem szereplő Standard Hirdetési Felületekre a JCDecaux Hungary Zrt. a Foglaltást tovább nem tartja fenn. Az órákban meghatározott Foglaltási időtartamok esetén a Leválogatásról

külön nyilatkozni nem kell, azt a Megbízó a megrendelésében is megteheti. A Leválogatott Standard Hirdetési Felületek tekintetében a Foglалás továbbra is fennmarad a jelen pontban – vagy ha az ajánlat szerinti Foglалási határidő ettől eltér, akkor az ajánlatban – meghatározott eredeti Foglалási időtartam végéig. A Leválogatásról történő nyilatkozat a Foglалási időket nem hosszabbítja meg. A Leválogatásról szóló nyilatkozat alakiságára egyebekben a Megrendelés alakiságára vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. A Leválogatásról szóló nyilatkozatot a JCDecaux Hungary Zrt. külön igazolja vissza.

A kampányok megrendelési határideje – megrendelések leadási határideje – a fenti táblázatban, vagy ha a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatán más időtartamot jelöl meg, úgy az ajánlatban rögzített foglалási időtartamok határidején belül esedékes. Amennyiben az egyes Foglалások fenntartási határidejében nem érkezik meg az írásbeli megrendelés, a JCDecaux Hungary Zrt. a foglалt felületeket szabadon értékesítheti.

JCDecaux Hungary Zrt. az ajánlatkérésre legkésőbb 2(kettő) munkanapon belül köteles ajánlatot tenni.

3. KAMPÁNYOK LEBONYOLÍTÁSA

3.1.

A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy a Standard Hirdetési Felületekre és a Non-Standard Hirdetési Felületekre a reklámok kihelyezését a technikai specifikációnak megfelelően, legjobb tudása szerint és határidőre teljesíti. A reklámkampányához kapcsolódó Felületlistáról a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt-től minden a kampány lebonyolításához szükséges és a szakmában szokásos adatot megkap. A Felületlista minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza: kód, megye, város, cím, irány, világítottság, kategória, nettó listaár, nettó ajánlati ár. Az ajánlatban szereplő Felületlista alapján a Megbízó jogosult az egyes Standard Hirdetési Felületeket és a Non-Standard Hirdetési Felületeket szemrevételezéssel megvizsgálni. Amennyiben az ajánlat részét képezi a Felületlista, akkor a Megbízó a megrendelésével egyben a Felületlista tartalmát is elfogadja. A Felületlista Megbízó általi elfogadása (megrendelés leadása) után a JCDecaux Hungary Zrt-t semmiféle felelősség nem terheli az így elfogadott Felületlistában szereplő Standard Hirdetési Felületek és a Non-Standard Hirdetési Felületek műszaki minőségével, adottságaival, elhelyezkedésével, láthatóságával stb. kapcsolatban és a Megbízó erre hivatkozva semmiféle igényt nem jogosult érvényesíteni. A jelen pont alkalmazásában a műszaki minőség alatt azon jellemzőket – például a tartószerkezet, vagy a hirdetőeszköz esztétikai tulajdonságai stb. – kell érteni, melyek a reklám láthatóságát nem befolyásolják. A Megbízó kártérítést akkor igényelhet, ha a JCDecaux Hungary Zrt. részéről szándékos, vagy az emberi életet, testi épséget, egészséget megkárosító magatartásból/mulasztásból eredő hibás teljesítés történt. A teljesítéssel kapcsolatos esetleges kifogások csak a hirdetési időszak idején jelezhetőek a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Kárigény csak határidőben jelzett teljesítési kifogás esetén érvényesíthető. A vis maior körülmények (ezen belül különösen: természeti katasztrófák, rendkívüli időjárási behatások stb.) a JCDecaux Hungary Zrt.-t minden felelősség alól mentesítik, azonban ebben az esetben a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. által felajánlott lehetőségek közül, választása szerint arányos kompenzációra (időarányos díjvisszatérítés, új Standard és Non-Standard Hirdetési Felületek rendelkezésre bocsátása stb.) tarthat igényt.

A JCDecaux Hungary Zrt. – amennyiben az irányadó jogszabályok kifejezetten és kőgensen másképp nem rendelkeznek – teljeskörően kizárja a következmény-károk, illetve közvetett károk vele szembeni érvényesítését.

3.2.

A hirdetéshez szükséges plakátokat (beleértve a tartalék plakátokat is), valamint a digitális eszközök esetén a megjelenésre kerülő digitális spotot, illetve a gyártáshoz szükséges kreatív anyagokat és nyomdai proof-ot a Megbízó bocsátja a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére. A Plakátok, illetve a

JCDecaux Hungary Zrt. által vállalt plakátgyártás esetén a leadandó nyomdai proof (grafikai anyagok) részletes technikai előírásait a 2. számú mellékletbe rögzített Technikai Specifikáció és a jelen Általános Szerződési Feltétel tartalmazza. Az esetleges plakáthiányból, vagy a beszállított, nem megfelelő plakátminőségéből (különösen, de nem kizárólagosan: papír-, festék-, szín-, méret-, szöveg-, vágáshiba), illetve minden egyéb, a Megbízó által rendelkezésre bocsátott anyagból, eszközből, dokumentumból, tájékoztatásból adódó nem tökéletes plakátelhelyezésért a JCDecaux Hungary Zrt. nem vállal felelősséget. A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult, de nem köteles a leadott nézőképeket, kreatív anyagokat és a leszállított plakátokat összevetni, paramétereiket megvizsgálni. A jelen bekezdés megfelelően irányadó minden Standard, vagy Non-Standard Hirdetési Felületre kerülő reklám esetén.

3.3.

A JCDecaux Hungary Zrt. köteles a plakátokat a szerződésben/megrendelésben szereplő kampányidőszak Rendes Ragasztási Időszakán belül kihelyezni – a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével, kivéve az Innovatív Hirdetőeszközök esetében, ahol a megfelelő határidőket a külön ajánlat / szerződés tartalmazza. Amennyiben a kihelyezésnek a megfelelő feltételei nem állnak fenn – különösen, de nem kizárólagosan: a kihelyezést akadályozó időjárás – akkor a JCDecaux Hungary Zrt. köteles az első lehetséges alkalommal teljesíteni a kihelyezést. Amennyiben a kampány megrendelése, szerződés megkötése nem történik meg a kampány kezdő időpontja előtt legalább 6 munkanappal, illetve a gyártáshoz szükséges nyomdai anyagok hiánytalan és megfelelő rendelkezésre bocsátása nem történik meg a kampány kezdő időpontja előtt legalább 10 munkanappal és/vagy az adott kampány plakátja(i) nem érkeznek be a raktárba a 3.4. pontban megadott határidőig, úgy JCDecaux Hungary Zrt. nem tudja teljesíteni a fenti határidőben történő kihelyezést, illetve külön technikai költség felszámolására jogosult (lásd 3.4. pont). Ebben az esetben a JCDecaux Hungary Zrt. teljesítési késedelme nem állapítható meg. A plakátok kihelyezését kizárólag a JCDecaux Hungary Zrt. dolgozói, illetve alvállalkozói vagy megbízottjai végzik. Megbízó kérése esetén a plakátok kihelyezését igazoló fotókat – erre irányuló kifejezett kérés esetén – a JCDecaux Hungary Zrt. a Rendes Ragasztási Időszakot követő 5. munkanapon belül biztosítja. A kihelyezett plakátokat JCDecaux Hungary Zrt. a kampány időszak alatt díjmentesen javítja, vagy szükség esetén a hibás plakátot kicseréli, ha az ügyfél rendelkezésre bocsát a hibajavításhoz plakátot és határidőben jelzi a meghibásodás tényét. Az egy hónapot meghaladó kampányidőszak esetében havonkénti új plakát kihelyezése szükséges, amelyhez a plakátot a Megbízó biztosítja. A havonkénti új plakát kihelyezésének (amennyiben a Megbízó a plakát(oka)t a 3.4 pontban meghatározott határidőben szállítja le) vagy a JCDecaux Hungary Zrt. részére felróható okból igényelt javító plakát kihelyezésének költségeit nem kell a Megbízónak pluszban megfizetnie.

3.4.

A szerződésben/megrendelésben rögzített számú plakátokat és pótplakátokat (a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlása szerint a kihelyezendő plakátok legalább 20 %-át, szükség esetén elvámolva, nagyobb mennyiségnél raklapokon) a kampány kezdete előtti 5. munkanap a JCDecaux Hungary Zrt. nyitvatartási idejéhez igazodva a 9:00 órától 16.00. óráig kell a JCDecaux Hungary Zrt. raktárába (1097 Budapest, Gubacsi út 24. D. épület D7-es egység) leszállítani – a jelen pontban megjelölt egyéb dokumentumokkal együtt –, amennyiben a felek megállapodása – ajánlat – másképp nem rendelkezik. A plakát akkor minősül határidőben leszállítottnak, ha az a határidő utolsó napjának 16:00 óráig a JCDecaux Hungary Zrt. raktárába beérkezik vagy leadásra kerül. A plakátok leszállítása – esetleges visszaszállítása – a Megbízó kötelezettsége és felelőssége, kivéve, ha a gyártást és szállítást a – külön megállapodás alapján – a JCDecaux Hungary Zrt. vállalja. Késedelmes szállítás következményeire a JCDecaux Hungary Zrt. semmilyen nemű felelősséget nem vállal, ugyanakkor kihelyezési költség, ezen felül pótlólagos technikai költség – kiszámlázására is jogosult a jelen pontban foglaltak figyelembevételével. Késedelmes plakát szállítás esetén a megbízás teljesítése – plakátok kihelyezése – a plakátok átvételétől számított 5 (öt) munkanap, a 3.3. pontban foglaltak

figyelembevételével. A késedelmes plakát kihelyezés nem vonja maga után a szerződés/megrendelés szerinti lejárat idejének – a plakátok hirdetőfelületen való tartásának – meghosszabbodását.

JCDecaux Hungary Zrt. az adott kampány plakátmennyiségének minimum 20 %-át elérő mennyiségű pótplakát beszállítását ajánlja, de az adott kampány pótplakátjainak pontos mennyiségét a Megbízó jogosult eldönteni. A JCDecaux Hungary Zrt. semminemű felelősséget nem vállal azért, ha a pótplakátok mennyiségének elégtelen volta miatt a Megbízó kampánya bármilyen késedelmet, többletköltséget, hibát szenved.

A plakátok beszállításakor a pontos azonosítás és követéshez szükséges adatokat a szállítólevélnek tartalmaznia kell, különben az átvételt a JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja. Ezek a szükséges adatok a következők:

- Megbízó neve és elérhetősége;
- Gyártó neve és elérhetősége;
- A szállított plakát megnevezése, ami által pontosan beazonosítható;
- Darabszám;
- Hasonló kreatívok esetén feltüntetve, hogy milyen elnevezésből hány darabnak kell érkeznie;
- Kampányszám (JCDecaux Hungary Zrt. biztosítja az ügyfél számára);
- Plakát fajtája, mérete;
- Nyomdai termék leírása (minőségi tanúsítvány);
- Nézőkép
- A plakátok átadásának dátuma, óra, perc

A digitális citylighton futó reklámanyag beérkezési határideje a 3.4 pontban a standard hirdetési felülettel megegyezően a kampány kezdete előtti 5. munkanap 17h-ig. A kész kreatívot a technikai specifikációban megadott digitalis@jcdecaux.com címre kell elektronikusan továbbítani.

Standard kampány – valamint non standard digitális kampány megrendelése esetén, ha a megrendelés leadásával, a plakát leszállításával, vagy a digitális reklámanyag megküldésével a JCDecaux Hungary Zrt. által előre megadott plakát beszállítási határidőhöz képest a Megbízó késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult pótlólagos technikai költségként kihelyezendő plakátonként 2.000 Ft +Áfa összeget a Megbízótól igényelni.

Amennyiben egy adott kampányon belül új plakát kerül kihelyezésre – kreatív csere, vagy régi kreatív újbóli kihelyezése miatt – a teljes kihelyezési díj, illetve a plakát beszállításától, és az igényelt ragasztási időszaktól függően a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti egyéb pótdíjak fizetendőek. A kihelyezési díjról – ilyen igény felmerülése esetén – a JCDecaux Hungary Zrt. külön tájékoztatást ad.

A felek rögzítik, hogy a plakátok átadása/átvétele önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, a megrendelés elfogadását.

3.5.

A külön szolgáltatások költségeit (különösen, de nem kizárólagosan: csíkok felragasztása, plakátragasztás a megszokott ragasztási meneten kívül, fel nem használt plakátok visszaküldése stb.) a Megbízónak kell viselnie. A megbízás teljesítése után megmaradt (fel nem használt) plakátokért – erre vonatkozó külön írásos megállapodás hiányában – a JCDecaux Hungary Zrt. nem tartozik felelősséggel.

3.6.

A JCDecaux Hungary Zrt. köteles a Megbízó által megrendelt kampány plakátjainak letakarását a kampányidőszak végeztével elvégezni, amennyiben azt a Megbízó a jelzett plakátkampány megrendelésekor részére írásban jelzi. A kért takarásra a kampány utolsó napját követő első Rendes Ragasztási Időszak végétől számított 4 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a kampány utolsó napját követő első Rendes Ragasztási Időszaka alatt nemzeti ünnep egyben munkaszüneti napnak is minősül, a plakátok letakarásának határideje a nemzeti ünnep napjainak számával kitolódik.

Amennyiben a Megbízó nem jelzi a plakátok letakarására vonatkozó kérését, úgy a JCDecaux Hungary Zrt. később ezt már csak a plakátragasztás pótlólagos költségeinek megtérítése mellett végzi el, Megbízó erre irányuló kérésének igazolt átvételét követő 4 munkanapon belül.

3.7.

A megbízás pontos kivitelezése érdekében kihelyezési (ragasztási) vázlatra van szükség, s ehhez a Megbízó köteles a plakát layoutját (nézőképét) a megrendeléssel egyidőben, de legkésőbb a kampány kezdete előtti 5.(ötödik) munkanap 17.00. órájáig a JCDecaux Hungary Zrt. részére e-mailben vagy FTP szerveren keresztül leadni. Ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. nem tud teljesíteni és a kampány/plakát kihelyezését nem végzi el. Abban az esetben, ha a plakátok nem felelnek meg a szabványnak, illetve a megrendelésben foglaltaktól eltérőek, pótlólagos ragasztó- és papírköltséggel kell számolni, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Megbízónak kiszámlázni. (Szabványminőségű a famentes, óriásplakátnál minimálisan 105 g/m² súlyú, citylight esetében 150 gr/m² súlyú plakátpapír.) A plakátok gyártási paramétereire és szabályaira vonatkozó leírás (Technikai specifikáció) a <http://www.jcdecaux.hu/hirek-tudnivalok/letoltheto-informaciok> weboldalon érhető el.

3.8.

A klasszikus médiára fordított reklámköltségek elemzésével foglalkozó intézmények kérésére a JCDecaux Hungary Zrt. közölheti a Megbízó számára kihelyezett plakátok darabszámát, méretét és fajtáját, a Megbízó megnevezését, székhelyét kizárólag a reklámráfordítás felmérése céljából kivéve, ha a Megbízó ezzel ellentétes véleményét a megrendeléskor írásban rögzíti. Ez nem jelenti a felek közötti üzleti titok megsértését, ez okból a JCDecaux Hungary Zrt-vel szemben semminemű igény nem támasztható. Egyéb esetekben az információk kiadásához a Megbízó írásbeli engedélye szükséges.

3.9.

Idegen reklámozó szabályozása

JCDecaux Hungary Zrt.-nek jogában áll saját döntése szerint a Megbízón – vagy (pl. ha más nevében jár el) az általa a 2.1. pont szerint bejelentett reklámozó(ko)n – kívül a plakáton megjelenő egyéb reklámozó(k) megjelenését visszautasítani vagy a megjelenésért felárát felszámolni, ha azt észleli, hogy a Megbízó plakátján, hirdetésén a Megbízón, illetve az általa a 2.1. pont szerint bejelentett reklámozó(ko)n kívül olyan, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint reklámozónak minősülő személy(ek) reklámja is található, akiket a Megbízó a Megrendelés visszaigazolását megelőzően nem jelentett be.

Ha az Idegen reklámozó a plakátról már technikai okokból nem törölhető, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult saját döntése alapján a teljes plakát megjelenését visszautasítani. Az ebből eredő károkért a JCDecaux Hungary Zrt. nem felel. A felár mértéke idegen reklámozónként az érintett kampány teljes nettó számlázott értékének maximum 30 % ig terjedhet, melynek pontos mértékét – a maximum értéken belül – a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult önállóan megállapítani. A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy azon esetekben nem számol fel felárát, amikor az Idegen reklámozó, az eredeti reklámozóval azonos szektorban (ágazatban) végzi tevékenységét. A felár kérdésében a főtevékenység szerinti tevékenységet kell vizsgálni.

Amennyiben csak a nézőképből derül ki, hogy a kampányban Idegen reklámozó is jelen van, akkor a felárát a kampány időszaka alatt kérheti a JCDecaux Hungary Zrt. Amennyiben a Megbízó a felárral együtt a plakát kihelyezését nem kéri, akkor a jelen ÁSZF 5.2. pontjában foglaltak szerint kell eljárni. Amennyiben a plakát kihelyezése már megtörtént, akkor az 5.2. pontban foglalt összegben felül a

leszedési/takarási költségeit is köteles a Megbízó megtéríteni. Abban az esetben, amennyiben kiderül, hogy a reklámot Településképi Listaáron lehet közzétenni, úgy a 7. pont alatti kiegészítő rendelkezések szerint kell eljárni.

3.10.

Innovatív Hirdetőeszközök

Az Innovatív Hirdetőeszközök esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeket a jelen pontban foglalt eltérések figyelembevételével kell alkalmazni:

- Innovatív Hirdetőeszközökre megrendelést kizárólag az a Megbízó adhat, akinek a tárgyévvel megelőző naptári évben a JCDecaux Hungary Zrt.-nél a Standard és Non-Standard Hirdetési Eszközökre leadott és visszaigazolt megrendelése, illetve adott évre tett volumen vállalás együttesen – az Innovatív Hirdetőeszközökre adott megrendeléseit nem számítva – a nettó 10.000.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. Innovatív Hirdetőeszközökre megrendelést adhat az is, akinek a fentiek szerint leadott és visszaigazolt megrendelése a tárgyévben már eléri, vagy meghaladja a nettó 10.000.000.- Ft összeget.
- A JCDecaux Hungary Zrt. Innovatív Hirdetőeszközök igénylése esetén kiad/kiadhat egy előzetes költségbecslést. Az előzetes költségbecslés nem minősül ajánlatnak, ajánlati kötöttséget nem keletkeztet. A költségbecslésben szerepeltetett összegek, feltételek a Megbízó előzetes tájékoztatását szolgálják, attól a végleges ajánlat, mind összegszerűségében, mind feltételeiben lényegesen eltérhet.
- A JCDecaux Hungary Zrt. az előzetes költségbecslés utáni ajánlatkérés esetén az alábbi határidőben tud ajánlatot adni:
 - o Forma kivitelezésre – 3 (három) munkanap
 - o Mozdgó, elektromos berendezés kivitelezésére – 10 (tíz) munkanap
Ezen belül a standard ajánlatokra – 3 (három) munkanap
 - o Az ajánlatkészítés határideje a végleges igények meghatározása és látványterv átadása után kezdődik.
- A JCDecaux Hungary Zrt. csak a tőle megrendelt Innovatív Hirdetőeszközöket helyezi ki a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületekre.
- Innovatív Hirdetőeszközök csak tesztelést követően kerülhetnek a Standard és a NonStandard Hirdetési Felületekre kihelyezésre. Sikeres Tesztelési időszakot követően csak a Megbízó kifejezett utasítása után kezdi meg a kivitelezést a JCDecaux Hungary Zrt. A tesztelési időszak az Innovatív Hirdetőeszköz bonyolultságától függően, 5 (öt) - 30 (harminc) munkanapig terjedhet. A JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja a kivitelezést és teljesítést, ha úgy ítéli meg, hogy az Innovatív Hirdetőeszköz mások életét, testi épségét, vagy vagyonát, vagy a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületeket veszélyezteti.
- A kampányhoz szükséges információk beszerzésének határideje (pl. áramellátás, üvegméreték):
 - o Budapesten – 48 (negyvennyolc) óra
 - o Vidéken – 5 (öt) munkanap
- Az Innovatív Hirdetőeszközök kihelyezésének időpontja a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban (időtartamban) történik, melyet Felek elsődlegesen az ajánlatkérési folyamat során egyeztetnek, azonban a kihelyezés időpontjára a leadott és visszaigazolt megrendelésben foglaltak az irányadók.

Megbízó e körben tudomásul veszi, hogy az Innovatív Hirdetőeszközök sajátosságára figyelemmel, a kihelyezés során olyan technikai problémák adódhatnak, amelyet Felek kellő gondosság tanúsítása ellenére sem láthattak előre. Felek e körben vállalják, hogy a kihelyezés akadályának elhárítása érdekében együttműködnek, az adott helyzetben tőlük elvárható minden lépést megtesznek, a JCDecaux Hungary Zrt. azonban kizárja a felelősségét az ennek ellenére fennálló kihelyezési késedelem esetére.

- Innovatív Hirdetőeszközök harmadik személyek, vagy az időjárás, illetve bármilyen egyéb más ok miatt történő megrongálódása esetén a szükséges javításokat/pótlásokat a Megbízó költségére végzi el a JCDecaux Hungary Zrt.
- Felek rögzítik, hogy Megbízó megrendelése alapján elkészült egyedi, Innovatív hirdetőeszközök a JCDecaux Hungary Zrt. kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, azokhoz kapcsolódó mindennemű felhasználási-, vagyoni és személyhez fűződő jog a JCDecaux Hungary Zrt. tulajdonában marad a szerződés lejártát követően is, Felek ettől eltérő kifejezett megállapodása hiányában. Megbízó tudomásul veszi, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. az általa létrehozott szellemi alkotást Megbízó előzetes beleegyezése nélkül közzéteheti honlapján, közösségi portálokon, egyéb internetes felületeken, felhasználhatja marketinganyagában, pályázati dokumentációiban, szakmai konferenciákon, piaci versenyeken történő részvétele során, promócióként stb.,
- Fel nem használt, vagy a leszedhető Innovatív Hirdetőeszközök visszagyűjtését a Megbízónak előre – a megrendelés leadása előtt – kell kérnie. A visszagyűjtött hirdetőeszközök JCDecaux Hungary Zrt. telephelyéről történő elszállításáról a Megbízónak kell gondoskodnia. A JCDecaux Hungary Zrt. a visszagyűjtést és átadást a kampány zárását követő 30 (harminc) napon belül – de a felek által előre egyeztetett időpontban - tudja vállalni. 30 (harminc) napon túl a JCDecaux Hungary Zrt. a tárolást csak külön fizetendő tárolási díj fejében tudja vállalni.
- Az ajánlati kötöttség idejét az ajánlat tartalmazza, a 2.2. pont ajánlati kötöttség időtartamait nem kell figyelembe venni.

4. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

4.1.

A JCDecaux Hungary Zrt. felelőssége nem terjed ki arra, hogy azon objektumok, amelyekben/amelyekben a megbízással érintett Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületek találhatóak a hirdetési időszak alatt megszakítás nélkül üzemben (nyitva) legyenek. A bármilyen jellegű és bármiféle okból adódó átmeneti korlátozások vagy zavarok a hirdetési megbízást nem érintik. Azon esetekben, amikor az adott objektumot érintő – a megrendelés leadását követően keletkezett – zavar a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületek észlelhetőségét csökkenti, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. igyekszik a javítás érdekében eljárni. Amennyiben ez nem lehetséges a JCDecaux Hungary Zrt. – választása szerint – felajánl új hirdetési felületet vagy arányos díjcsökkentést. Ezt meghaladó igények a JCDecaux Hungary Zrt-vel szemben nem támaszthatóak. A közlekedési forgalmi rend változása – különösen, de nem kizárólagosan: buszmegálló áthelyezése, lezárása, buszok útvonalának megváltoztatása, utak lezárása, forgalomelterelés – esetén a JCDecaux Hungary Zrt. nem felel az észlelhetőség esetleges csökkenéséért. A JCDecaux Hungary Zrt-nek kompenzációs kötelezettsége is csak az alábbiak szerint keletkezik: a Megbízó ez esetben csak cserefelületre való igényt jelenthet be, kompenzációs díj nem illeti meg. JCDecaux Hungary Zrt. csak akkor köteles cserefelületet adni, ha a Megbízónak rendelkezésre áll a megfelelő számú pótplakátja

4.2.

A Megbízó a plakátkihelyezés, illetve a karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait (sérült, vagy rongált plakát, nem a megrendelt felületre történő kihelyezés) írásban (e-mailben vagy postai úton), a hibáról készült fotó melléklettel jelezheti a JCDecaux Hungary Zrt. részére. Megbízó a plakátkihelyezés, karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait köteles az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb a kampányidőszak alatt, az előbbiekben meghatározott módon jelezni a JCDecaux Hungary Zrt. részére. Ennek elmulasztása esetén Megbízó a teljesítést szerződés szerűnek ismeri el, későbbiekben kifogást nem emelhet. Amennyiben a Megbízó kifogása megalapozott, a JCDecaux Hungary Zrt. köteles a feltárt hibát 3 (három) munkanapon belül kijavítani, és erről a Megbízó részére a javítást (3 munkanap) követő 3 (három) munkanapon belül igazoló fotót küldeni. Nonstandard és innovatív felületek esetében a javítás 5, azaz öt munkanapot is igénybe vehet, a hiba jellegétől függően.

A Megbízó email útján leadott értesítéséből a munkanapokon 17.00 óráig beérkezett értesítést tekinti az adott napon feladott értesítésnek, az ezen időpontot túl beérkezett értesítés az ezt követő napon feladott értesítésnek minősül.

4.3.

A JCDecaux Hungary Zrt. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., valamint egyes más jogszabályok szerinti korlátozások, előírások figyelembevételével végzi tevékenységét. Amennyiben a JCDecaux Hungary Zrt. a Megbízó kifejezett utasítása alapján, vagy a Megbízó oldalán fennálló okból (ideértve különösen, de nem kizárólagosan azt is, ha a) nem jelzi a JCDecaux Hungary Zrt.-nek azt, hogy az érintett plakát kapcsán kötelező a Településképi Listaár alkalmazása, b) a Településképi Listaár alkalmazása tekintetében valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz, vagy legutóbbi nyilatkozatához képest történt változást nem jelenti be haladéktalanul c) a plakáton be nem jelentett idegen reklámozó jelenik meg d) vagy a plakát tartalma miatt) megsért bármiféle jogszabályi tiltást/előírást, és ezért jogerősen büntetést szabnak ki rá, a reklámozó és a Megbízó a bírságot átvállalja és a JCDecaux Hungary Zrt. minden ezzel kapcsolatos kárát és költségét megtéríti. A JCDecaux Hungary Zrt. nem köteles a bírságot megállapító hatósági/bírósági határozat ellen fellebbezést, vagy egyéb jogorvoslatot előterjeszteni. A jogorvoslat elmaradása nem ad alapot arra a Megbízónak, hogy a fenti kötelezettségét a JCDecaux Hungary Zrt. felé ne teljesítse.

4.4.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerint tilos közzétenni alkoholtartalmú ital reklámját közoktatási és egészségügyi intézményben, továbbá ilyen intézmény bejáratától légvonalban mért kétszáz méteres távolságon belül szabadterei reklámhordozón. Amennyiben a JCDecaux Hungary Zrt. megsérti ezt a tiltást és ezért a Megbízóra jogerősen büntetést szabnak ki, a JCDecaux Hungary Zrt. a Megbízó bírságát átvállalja.

4.5.

A JCDecaux Hungary Zrt. elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Magyar Reklámetikai Kódex szabályait és az Önszabályozó Reklám Testület ad hoc bizottságának vagy a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságának döntéseit.

4.6.

A plakátok tartalmáért, minőségéért és formájáért (különösen, de nem kizárólagosan: méret, szintartósság, a Településképi Végrh. r. 8/D § (1) bekezdésében foglaltak stb.), minden egyéb a teljesítést befolyásoló tulajdonságáért, valamint a hatósági előírások betartásáért a Megbízó visel felelősséget, a JCDecaux Hungary Zrt-t e körben ellenőrzési kötelezettség nem terheli. A plakátok a JCDecaux Hungary Zrt.-n kívülálló ok(ok) miatti sérülése miatt a JCDecaux Hungary Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

A JCDecaux Hungary Zrt. fenntartja a jogot, hogy a megbízástól visszalép, ha annak elfogadásakor a plakát formája és tartalma ismeretlen volt a számára, illetve az az elfogadáskori tartalomtól, formától bármilyen módon, illetve mértékben eltér és az megítélése szerint vélelmezhetően ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényvel, vagy

a Magyar Reklámetikai Kódex-szel, avagy bármely más irányadó hatályos magyar jogszabály rendelkezéseivel. Ilyen esetben a JCDecaux Hungary Zrt. által előzetesen nem ismert, vagy az elfogadottól eltérő plakátok számára lefoglalt plakáthelyek hirdetési díját a Megbízónak maradéktalanul meg kell fizetnie.

Amennyiben a Megbízó a plakát nézőképét legalább két héttel a ragasztás kezdete előtt a JCDecaux Hungary Zrt. részére eljuttatja, úgy megbízott – Megbízó kifejezett kérése esetén – vállalja, hogy az esetlegesen felmerülő problémáról kikéri az Önszabályozó Reklámtestület (ÖRT) véleményét. Az ÖRT véleményéért a JCDecaux Hungary Zrt. semminemű felelősséget nem vállal, az így kihelyezett plakátok jogi sorsa megegyezik a vélemény nélkül kihelyezett plakátok jogi sorsával. A jelen bekezdésben foglaltak értelemszerűen nem terjednek ki sem a politikai plakátok, sem pedig a Településképi Tv., illetve a Településképi Végrh.r. által előírt szabályoknak való megfelelés vizsgálatára *(ezen kérdésekben a JCDecaux Hungary Zrt-nek nem áll módjában az ÖRT-től állásfoglalást kérni)*.

4.7.

Hatósági plakátletiltás esetén a Megbízó köteles kifizetni a teljes hirdetési időszakra járó teljes hirdetési díjat és a leltított plakátok eltávolításának, vagy átragasztásának esetleges többlet-költségeit. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek, a Településképi Tv-nek, a Településképi Végrh.r-nek, illetve a vonatkozó bármely egyéb jogszabálynak a reklám tartalmával való megsértése esetén Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. mindenféle bírságát, illetve egyéb költségeit, kötelezettségeit átvállalja. Amennyiben a törvénysértést a hatóság vélelmezi, illetve a JCDecaux Hungary Zrt-t nyilatkozattételre hívja fel, úgy a Megbízó köteles késedelem nélkül minden olyan információt megadni a JCDecaux Hungary Zrt. részére, amellyel védekezését, illetve nyilatkozatát az illetékes hatóság vagy a bíróság előtt megfelelően előterjeszheti. A jelen bekezdésben foglaltak elmulasztásából, illetve nem megfelelő teljesítéséből eredő minden felelősség és kötelezettség kizárólag a Megbízót terheli.

Amennyiben a Megbízó által már lefoglalt/megrendelt hirdetési felületet hatósági döntés alapján a jövőben használni nem lehet, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Megbízóval előzetesen egyeztetve a Megbízó hirdetését másik, hasonló színvonalú hirdetési felületen elhelyezni és a teljesítést ezen hirdetési felületen nyújtani. A JCDecaux Hungary Zrt. ez esetben felajánlja a még szabad felületeit a Megbízó javára, aki ezen felületek közül jogosult választani. A JCDecaux Hungary Zrt.-t ez okból kártérítési felelősség nem terheli. A jelen bekezdésben foglaltak nem irányadóak a jogszabályi változások miatt bekövetkezett változásokra, az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 5.7., valamint 6. pontja tartalmazza.

4.8.

A JCDecaux Hungary Zrt. nem felel azért, ha a kihelyezés közben akár az Innovatív Hirdetőeszközök, akár az egyéb hirdetőeszközök – plakát, ponyva stb. – megsérülnek, és azokat nem lehet visszagyűjteni, illetve ismételten nem használhatóak fel.

4.9.

Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített szolgáltatásért a JCDecaux Hungary Zrt. semmiféle kárigényt nem fogad el. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan, a JCDecaux Hungary Zrt. érdekkörén kívül álló esemény, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni. Tekintettel arra, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a Standard és Non-Standard Hirdetési Felületeket nem őrizteti, ezért a felek a vis maior körébe sorolják a harmadik személyek általi szándékos vagy gondatlan rongálást. Különösen, de nem kizárólagosan ide tartozik még az olyan esős, havas, szeles, vagy a kihelyezést akadályozó hideg időjárás, mely a hirdetések kihelyezését ellehetleníti, vagy a már kihelyezett hirdetések rongálódását okozza.

A JCDecaux Hungary Zrt. kizárja a felelősségét a jogszabályi módosításokból eredő, vagy amiatt szükséges, a JCDecaux Hungary Zrt. és a Megbízó jogviszonyát érintő

módosulásért/lehetetlenülésért. Ezekért a JCDecaux Hungary Zrt. semminemű felelősséget nem vállal.

4.10. A JCDecaux Hungary Zrt. az általa szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét – a Ptk. 6:152 §-ban foglalt eseteket kivéve – a szerződésszegéssel érintett teljesítésrészt jutó reklámdíj kétszeres mértékében korlátozza.

5. PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK

5.1.

A számla a megbízás visszaigazolása időpontjában érvényes tarifákat tartalmazza. A tarifaváltozások jogát (pl. kivilágítás vagy a Standard Hirdetési Felületek és a Non-Standard Hirdetési Felületek helyszínének változása miatt) a JCDecaux Hungary Zrt. év közben is fenntartja, de arról minimum 2 hónappal a tarifaváltozás előtt, illetve már visszaigazolt megrendelt kampányok esetén a kampány kezdő időpontját megelőző 2 hónappal köteles a Megbízót írásban értesíteni. Éves lekötés esetén az új kategóriáról értesíteni kell a Megbízót, aki saját döntése szerint vagy elfogadja az új árat, vagy az előzővel megegyező árkategóriájú felületet választhat. A jogszabályi változások miatt indokolt árváltoztatási jogosultság feltételeit az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a számláját a hirdetési díjra vonatkozóan a hirdetési időszak 5. napján, míg az egyéb járulékos (gyártási-, kihelyezési-, stb.) költségekre a teljesítést követően haladéktalanul benyújtani. A hirdetési díjakat tartalmazó számlát Megbízó köteles 30 naptári napon belül, míg az egyéb költségek vonatkozásában kiállított számlákban foglalt tételeket 8 naptári napon belül – ha a szerződés, vagy megrendelés másképp nem rendelkezik – kiegyenlíteni. A Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a számlákat elektronikus számlázás keretében is kiállíthatja. A Megbízó köteles legkésőbb a megrendelés leadásakor minden esetben megjelölni, hogy az adott megrendelés vonatkozásában az elektronikus számla megküldését mely email elérhetőségre kéri (annak elérhetlensége esetére alternatív email címet is meg kell adnia).

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a számla befogadásának ellenőrzése a számlaküldő és számlatartalom valódiságát illetően a JCDecaux Hungary Zrt. feladata.

A Megbízó köteles az elektronikus számlák jogszabályok szerinti megfelelő tárolását biztosítani.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számla kézbesítése során, a JCDecaux Hungary Zrt. részéről munkanapokon 17:00-ig elküldött leveleket (elektronikus számlákat) még aznap, az ezt követően elküldött leveleket (elektronikus számlákat) a következő munkanap 9:00 órájában kell kézbesítettnek tekinteni, függetlenül attól, hogy az olvasási/kézbesítési visszaigazolás mikor, vagy egyáltalán nem érkezik. Azt, hogy a levél (elektronikus számla) elküldésének időpontjához képest az a Megbízónak fel nem róható okból nem, vagy később érkezett meg a Megbízóhoz, a Megbízónak kell bizonyítania.

A teljesítés elismertnek minősül, ha a Megbízó a kifogásolt teljesítést a hirdetési időszak (kampányidőszak) utolsó napjától számított 3 (három) munkanapos jogvesztő határidőn belül kifogását írásban nem juttatja el a JCDecaux Hungary Zrt.-hez. A teljesítéssel kapcsolatos kifogást a Megbízó a jogvesztő határidőn túl – a bizonyítások ellehetetlenülése miatt – jogszerűen nem terjeszthet elő.

Megbízó külön kérésére a JCDecaux Hungary Zrt. az érintett hirdetések kiragasztásáról fényképes igazolást küld, illetve külön írásos igazolást is ad a teljesítéséről, de ez a kifogásolási határidőt nem érinti.

Fizetési késedelem esetén a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult felszámítani a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű kamatot, behajtási költségátalányt és egyéb végrehajtási költséget.

A Megbízó helyett harmadik személy kizárólag a JCDecaux Hungary Zrt. előzetes jóváhagyásával jogosult teljesíteni.

5.2.

Az írásos megrendelés lemondása esetén a JCDecaux Hungary Zrt. lemondási díjat jogosult számlázni. A megrendelés lemondása esetén a lemondási díjak mértéke a következőképpen alakul:
A megbízás lemondásának időpontja / Lemondási díj

Megrendelés visszaigazolását követően 20%,
A hirdetési időszakot megelőző

- 12 héten belül 40%,
- 8 héten belül 50,
- 6 héten belül 60%,
- 4 héten belül 80%,
- 2 héten belül vagy azt követően a lemondott felület(ek) hirdetési díjának 100%-a.

A táblázatban szereplő lemondási díjak a hirdetőeszközökre vonatkozóan kötött egyedi reklám-közzétételi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, ennek hiányában a leadott és a JCDecaux Hungary Zrt. által visszaigazolt megrendelés teljes időszakára (egyedi szerződés esetén, jelen pontban annak határozott időtartamát kell érteni) vonatkoznak, függetlenül attól, hogy azon belül az egyes időszakos kampányok megrendelésére külön sor került-e. A lemondási díjon felül a Megbízó köteles a lemondással a JCDecaux Hungary Zrt. oldalán felmerülő egyéb, igazolt költségeket, melyet a hirdetési díj a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nem foglal magában – különösen, de nem kizárólagosan: plakátok, Innovatív Hirdetési eszközök gyártási költsége, kreatívok tervezési költsége, esetleges jogi szakvélemények költségei, stb. – is megtéríteni.

Megbízó a lemondási díj megfizetése alól kizárólag abban az esetben mentesül, ha a teljesítést megelőzően nyilvánvalóvá válik, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. az általa vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítésére képtelen, és Megbízó igazolja, hogy ennek következtében a megrendelés teljesítése a továbbiakban már nem áll érdekében.

5.3.

A megrendelés lemondását (sztornírozást) írásban (ajánlott levélben, vagy e-mailben) kell közölni. Ennek hatályosulása a JCDecaux Hungary Zrt. általi kézhezvétel időpontja.

A Megbízó email útján leadott lemondásából a munkanapokon 17.00 óráig beérkezett lemondást tekinti az adott napon feladott sztornírozásnak, az ezen időponton túl beérkezett lemondás az azt követő munkanapon feladott sztornírozásnak minősül.

5.4.

Amennyiben a Megbízó 30 napot meghaladóan, legalább 500.000.- Ft összegben fizetési késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult (de nem köteles) úgy nyilatkozni, hogy a Megbízó a keretszerződésén alapuló jövőbeli megrendeléseit csak előrefizetéssel jogosult megtenni, függetlenül attól, hogy a keretszerződésében, egyéb szerződésében más fizetési határidő került kikötésre. JCDecaux Hungary Zrt. emellett fenntartja magának a jogot, hogy fentiekől eltérően egyes partnerekre vonatkozóan előrefizetést kössön ki - az ajánlatában, a megrendelés visszaigazolásában, a szerződésben - az ügyfél fizetőképességének - a vevőminősítésnek – függvényében a 13. pontban foglaltak szerint.

5.5.

Amennyiben a Megbízó 30 napot meghaladóan, legalább 500.000.- Ft összegben fizetési késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult (de nem köteles) a Megbízó felé folyamatban lévő teljesítéseit – függetlenül attól, hogy a teljesítési kötelezettség és a fizetési késedelem ugyanazon, vagy más szerződés alapján áll fenn – felfüggeszteni a Megbízó teljes

esedékes fizetési kötelezettségének kiegyenlítéséig. Felfüggesztést követő számlakiegyenlítés esetén a JCDecaux Hungary Zrt. a következő Rendes Ragasztási Időszakban teljesíti a kihelyezést, feltéve, hogy ezen időpont előtt legalább 3 (három) munkanappal a számlakiegyenlítés megtörtént és a plakátok rendelkezésre állnak. Amennyiben a felfüggesztéssel érintett hirdetési felületek a felfüggesztés miatt nem szabadok, akkor a Megbízó köteles a megmaradó felületek közül másik felületeket kiválasztani. A JCDecaux Hungary Zrt. a felfüggesztésből eredő semminemű kárért nem felel.

5.6.

A JCDecaux Hungary Zrt. a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény alapján, a reklámadó bevallási és a reklámadó megfizetési kötelezettségének szükség esetén, a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tesz, ugyanakkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a reklámadó mindenkor összegét mint a reklámadóra tekintettel felmerülő költséget a Megbízóra továbbhárítani.

5.7.

Amennyiben a helyi adóról szóló 1990. C. törvény, vagy más jogszabályi felhatalmazás alapján a helyi önkormányzatok lehetőséget kapnak arra, hogy a településkép védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvény szerinti reklámhordozók használata után helyi adót vessenek ki, ennek esetére Felek az alábbiakban állapodnak meg.

Amennyiben Megbízó által leadott ajánlatkérést követően olyan jogszabály – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a helyi adóról szóló önkormányzati rendeleteket - kerül elfogadásra, mely bármilyen időponttól kezdődően bármely hirdetési felülettel vagy reklámeszközzel kapcsolatban a JCDecaux Hungary Zrt. oldalán költség-, adó-, vagy más díjfizetési kötelezettséget – különösen, de nem kizárólagosan helyi adó fizetési kötelezettséget - keletkeztet, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a reklámszolgáltatási díjat a felmerült költségekkel, díjakkal, illetve adókkal arányos mértékben egyoldalúan módosítsa, az alábbi eljárásrend szerint:

- a kiadott, de még megrendeléssel nem rendelkező ajánlatot a megrendelésig bármikor módosíthatja a JCDecaux Hungary Zrt. a fentiek szerint. Ez esetben ez új ajánlatnak minősül, a feleknek úgy kell eljárniuk, mint egy új ajánlat esetén. A fenti tájékoztatást követően leadott megrendelés a megemelt reklámszolgáltatási díj elfogadását jelenti.
- a már megrendelt, de még nem visszaigazolt ajánlatok esetén a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult visszaigazolás helyett új ajánlatot küldeni. Ez esetben ez új ajánlatnak minősül, a feleknek úgy kell eljárniuk, mint egy új ajánlat esetén. Ezen tájékoztatást követően leadott megrendelés a megemelt reklámszolgáltatási díj elfogadását jelenti.
- a már megrendelt és visszaigazolt ajánlatok esetén a JCDecaux Hungary Zrt. akkor jogosult új árakat megadni, ha az érintett kampány kezdő időpontjáig legalább 30 (harminc) nap van hátra. A megemelt reklámszolgáltatási díj mértékéről a JCDecaux Hungary Zrt. tájékoztatja a Megbízót, aki a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül jogosult akként nyilatkozni, hogy a már megrendelt egyes reklámeszközök tekintetében a vonatkozó megrendeléstől eláll.

6. JOGSZABÁLYI VÁLTOZTÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

6.1. Jogszabályi előírásokkal összhangban nem álló reklámeszközök

Amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt, vagy a Megbízó által – a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlata alapján – tett megrendelést követően, illetve a JCDecaux Hungary Zrt. általi megrendelés visszaigazolását követően bármikor – akár a kampány időszaka alatt - olyan jogszabály kerülne elfogadásra, amely bármilyen időponttól megtiltja valamely reklámeszköznek a használatát, akkor az

ajánlat/megrendelés/kihelyezés minden külön jognyilatkozat nélkül, automatikusan csak a jogszerű használat utolsó napjáig terjedő időre szól.

Valamely reklámeszköz betiltása nem jelenti a teljes ajánlat/megrendelés/kampány érvénytelenségét, csak azt, hogy az abban megjelölt teljesítési időszak utolsó napja az a nap, ameddig az adott reklámeszköz jogszerűen használható.

A reklámszolgáltatási díj ez esetben a JCDecaux Hungary Zrt-t időarányosan illeti meg, azzal, hogy azok a díjak, melyek nagysága nem a kampányidőszak hosszától függenek – pl.: gyártási költség, takarásért fizetendő díj, vagy egyéb egyszer felmerülő díj stb. - teljes egészében járnak a JCDecaux Hungary Zrt. részére.

Amennyiben a kihirdetett jogszabály az abban megjelölt tiltás napja előtt hatályát veszti, vagy úgy módosul, hogy a reklámeszközök mégis jogszerűen – tovább - használhatóak maradnak, akkor a megrendelés/kampány teljesítési időszak utolsó napja az eredetileg megjelölt utolsó nap, vagy az a nap ameddig az adott reklámeszköz jogszerűen használható (amelyik nap előbb van).

6.2. Jogszabályi előírásokkal összhangban álló reklámeszközök vonatkozásában

Amennyiben olyan jogszabály kerül elfogadásra, amely bármilyen időponttól megtiltja valamely reklámeszköznek a használatát, akkor a be nem tiltott reklámeszközökre vonatkozóan kijelölt reklámszolgáltatási díjak csak az egyéb eszközök betiltásának első napjáig érvényesek, ezt követő időszakra a JCDecaux Hungary Zrt. a be nem tiltott reklámeszközök díjait módosíthatja.

Valamely reklámeszköz betiltása nem jelenti az ajánlat/megrendelés érvénytelenségét, vagy visszavonását, csak azt, hogy az abban megjelölt reklámszolgáltatási díj mértékét – ide nem értve azokat a díjakat, amelyeknek nagysága nem a kampányidőszak hosszától függnek (pl.: gyártási költség, stb.) – a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult egyoldalúan módosítani, az alábbiak szerint:

- a kiadott ajánlatot a JCDecaux Hungary Zrt. egészen a Megbízó általi megrendelésig bármikor módosíthatja. Ez esetben az ajánlat módosítása új ajánlatnak minősül. A fenti tájékoztatást magában foglaló új ajánlatot követően leadott megrendelés a megemelt reklámszolgáltatási díj elfogadását jelenti.
- a már megrendelt, de JCDecaux Hungary Zrt. által még nem visszaigazolt ajánlatok esetén a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult visszaigazolás helyett új ajánlatot küldeni. Ez esetben tehát a feleknek úgy kell eljárniuk, mint egy új ajánlat esetén. Ezen új ajánlatot követően leadott megrendelés a megemelt reklámszolgáltatási díj Megbízó általi elfogadását jelenti.
- A már megrendelt és visszaigazolt ajánlatok esetén a JCDecaux Hungary Zrt. akkor jogosult új árakat megadni, ha az érintett kampány kezdő időpontjáig legalább 30 van hátra. A megemelt reklámszolgáltatási díj mértékéről a JCDecaux Hungary Zrt. tájékoztatja a Megbízót, aki a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül jogosult akként nyilatkozni, hogy a már megrendelt egyes reklámeszközök tekintetében az vonatkozó megrendeléstől eláll. Nyilatkozat hiányában az új ár elfogadottnak tekintendő.

A JCDecaux Hungary Zrt. nem köteles semminemű egyéb reklámeszközzel, reklámfelülettel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak már nem megfelelő reklámeszközök helyett teljesíteni.

7. LISTAÁR KÖTELEZŐ ALKALMAZÁSA MIATT MÓDOSULT DÍJAK

Abban az esetben, ha a megrendelés nem a Tvtv. 11/G. § (2) bekezdése szerinti, a településkép védelméről szóló törvény reklámok közzétételével kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló

104/2017. (IV. 28.) Korm. rendelet 8/C. §-ában foglaltaknak megfelelően, a Budapest Főváros Kormányhivatalának megküldött listaár (a továbbiakban: Településképi Listaár) alapján jött létre, azonban mégis kiderül, hogy a reklámfelület(ek) értékesítése bármilyen okból – különös figyelemmel a Tvtv. 11/G. § (1) bekezdésére- kizárólag Településképi Listaáron történhet, úgy Reklámozó tudomásul veszi, hogy

a) a kihelyezés megkezdése előtt az ÁSZF 5.2. pontjában, illetve - amennyiben az az ÁSZF-hez képest eltérő rendelkezéseket tartalmaz - a JCDecaux Hungary Zrt-vel az érintett megrendelés kapcsán létrejött jogviszonyában szabályozottak szerint (akár részben, akár egészben) lemondhatja az érintett megrendelést. Lemondás hiányában, illetve részbeni lemondás esetén a le nem mondott plakátok/reklámok vonatkozásában a hirdetési díj automatikusan, minden külön jognyilatkozat nélkül az adott reklámra/plakátra vonatkozó Településképi Listaárnak megfelelően megemelkedik. A Megbízó tudomásul veszi, hogy lemondás hiányában – illetve a le nem mondott reklámok/plakátok vonatkozásában – a JCDecaux Hungary Zrt. tehát a Településképi Listaáron történő értékesítés szabályainak megfelelően megemelkedett díjon fogja teljesíteni a megrendelést.

b) amennyiben a kihelyezés már megkezdődött, de az adott kampány még nem fejeződött be, úgy a Megbízó erre vonatkozó írásbeli igénye esetén a JCDecaux Hungary Zrt. intézkedik az érintett plakátok/reklámok eltávolítása iránt. Ebben az esetben a kihelyezéssel érintett időszakra vonatkozó hirdetési díj automatikusan, minden külön jognyilatkozat nélkül az adott reklámra/plakátra vonatkozó Településképi Listaárnak megfelelően megemelkedik (azaz, ezen időszakra a Településképi Listaáron történő értékesítés szabályainak megfelelően megemelkedett díj jár a JCDecaux Hungary Zrt. részére). A kihelyezéssel nem érintett – azaz az érintett plakátok/reklámok tényleges eltávolítását követő – időszakra pedig a vonatkozó megrendelésben szereplő hirdetési díjat kell – az eltávolítástól függetlenül – változatlanul megfizetnie a Megbízónak.

c) amennyiben a hirdetési időszak már véget ért, úgy a hirdetési díj minden külön jognyilatkozat nélkül, automatikusan az adott reklámra/plakátra vonatkozó Településképi Listaárnak megfelelően megemelkedik (azaz, ebben az esetben a teljes hirdetési időszakra a Településképi Listaáron történő értékesítés szabályainak megfelelően megemelkedett díj jár a JCDecaux Hungary Zrt. részére).

A fentiek szerint automatikusan megemelkedett díjakat (különbözetet) a Megbízó – a JCDecaux Hungary Zrt. erre vonatkozó felszólítását követő 8 napon belül - köteles abban az esetben is megtéríteni a JCDecaux Hungary Zrt-nek, ha a vonatkozó megrendelésre megadott díjat egyébként már megfizette (az elektronikus számlázásnál rögzített kézbesítési vélelem ezen számlákra, felszólításokra is megfelelően alkalmazandó). Minden olyan esetben, amikor kiderül, hogy az értékesítésre a Településképi Listaár alkalmazása kötelező, a Megbízó köteles a Településképi Tv., valamint a Rendeletben foglalt (bejelentési) kötelezettségeinek haladéktalanul eleget tenni.

8. MHFÉ-RE ÉS REKLÁMKÖZVETÍTŐKRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Mindazon esetekben, mikor a Megbízó MHFÉ minőségben jár el, a reklám közzétételére vonatkozó jogviszony egyrészt a JCDecaux Hungary Zrt. és a Megbízó, másrészt a Megbízó és a reklámozó/reklámközvetítő között jön létre. Ezen esetekben az MHFÉ-ként eljáró Megbízó a reklámozó/reklámközvetítő által megrendelt szolgáltatásokat a jelen ÁSZF rendelkezései szerint továbbíthatja a JCDecaux Hungary Zrt. részére, azzal, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. megrendelés visszaigazolása esetén (az alapján) a reklámozókkal/reklámközvetítőkkal a reklám közzétételére vonatkozó szerződést az MHFÉ minőségben eljáró Megbízó saját nevében köti meg. A JCDecaux ilyen esetekben a szolgáltatások igénybevételenek ellenértékéről szóló számláját az MHFÉ felé bocsájtja ki, aki azt a reklámozók/reklámközvetítők felé közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza. Az MHFÉ a továbbszámlázás során köteles az összes árengedményt a számlán feltüntetni és azt a reklámozók/reklámközvetítők felé továbbadni. (Ha az MHFÉ reklámközvetítővel köt szerződést, akkor köteles felhívni a figyelmét arra, hogy a reklámközvetítő az árengedményt köteles továbbadni reklámozó részére.)

Az MHFÉ/reklámközvetítő minőségben eljáró Megbízóval szerződéses kapcsolatban álló reklámozó/reklámközvetítő – ha a JCDecaux Hungary Zrt. és a Megbízó közötti szerződés eltérően

nem rendelkezik - kizárólag az ÁSZF rendelkezései szerint veheti igénybe a hirdetési szolgáltatásokat. Az ÁSZF szerinti feltételekről a Megbízó köteles szerződéses partnerét tájékoztatni, és az abban foglalt feltételeket velük elfogadtatni.

9. FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

10. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A JCDecaux Hungary Zrt. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket a székhelyén / ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak a Megbízó által megjelölt egyes részeiről kérésre másolatot készít. A JCDecaux Hungary Zrt. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA; A MEGBÍZÓ JOGAI SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁS ESETÉN

Az Általános Szerződési Feltételek módosítására csak a jelen fejezetben foglalt rendelkezések alapján kerülhet sor. A JCDecaux Hungary Zrt. az Általános Szerződési Feltételeket csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- a JCDecaux Hungary Zrt. körülményeiben bekövetkezett változás indokolja.

A) Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról – a lenti kivétel figyelembe vételével - a JCDecaux Hungary Zrt. a hatálybalépést megelőzően köteles legalább 30 nappal a Megbízót értesíteni, a Megbízót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Megbízó írásban, a megfelelő indokolással ellátva jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napos jogvesztő határidőn belül, a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás a méltányolható gazdasági érdekeit olyan mértékben sérti, hogy a későbbiekben nem áll érdekében a szerződés fenntartása.

B) Minden olyan változtatás esetén, amelyet jogszabályváltozás, vagy új jogszabály megjelenése miatt tart a JCDecaux Hungary Zrt. indokoltnak, a JCDecaux Hungary Zrt. értesítésében megjelölt időpontban életbe lép, azzal, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a hatályba lépést megelőző legalább 8 nappal köteles a Megbízót értesíteni, a Megbízót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Megbízó írásban, a megfelelő indokolással ellátva jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napos jogvesztő határidőn belül, a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás a méltányolható gazdasági érdekeit olyan mértékben sérti, hogy a későbbiekben nem áll érdekében a szerződés fenntartása. A jelen bekezdésben foglaltak értelemszerűen azon esetekre alkalmazandóak, mikor a módosult/újjonnan megjelent jogszabályi előírások/követelmények miatt ugyan a JCDecaux Hungary Zrt. szükségesnek tartja egyes módosítások bevezetését, de a módosítás nem a vonatkozó jogszabály által előírt követelmény *(utóbbiak értelemszerűen az ÁSZF külön módosítása nélkül is a felek közötti jogviszony részévé válnak)*

A nyilatkozattétel elmulasztása a módosítások elfogadásának minősül.

Jelen pont nem vonatkozik a tarifamódosításokra. A tarifamódosítások esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

12. VITARENDEZÉS

A Megbízó a szerződésből eredő jogait bíróság előtt is érvényesítheti. Jogvita esetén a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre a felek kikötik a Budapesti XX., XXI. és XXIII. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Tatabányai Törvényszék

kizárólagos illetékességét kötik ki. A kizárólagossági kikötések nem alkalmazandók abban az esetben, ha a Pp. általános illetékességi szabályai szerint a Budapest közigazgatási területén fekvő bármelyik bíróság előtt indulna.

13. A MEGBÍZÓ MINŐSÍTÉSE

Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az JCDecaux Hungary Zrt. által alkalmazott és általa kijelölt külső vevőminősítő cég és/vagy az JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője a Megbízóval történő kereskedelmi kapcsolat létesítését megelőzően, illetve az üzleti kapcsolat alatt folyamatosan a Megbízót hitelképesség tekintetében vizsgálja és minősítse. Ez kizárólag a nyilvános adatbázisokban (pl. Opten Kft., Bisnode Kft., stb.) fellelhető, a kiterjesztett cégedatabázis tartalmából a JCDecaux Hungary Zrt. vagy kijelölt Megbízottja által megismerhető adatok vizsgálatát jelenti, Megbízó hivatkozott adatbázisokban nyilvántartott kereskedelmi- és pénzügyi adataira alapozva.

A külső vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője a Megbízóról véleményt készít, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. szabadon mérlegelve az üzleti döntései meghozatalához, így különösen, de nem kizárólagosan a Megbízó részére alkalmazott fizetési mód/fizetési határidők meghatározása, üzleti biztosítékok igénylése, illetve ajánlat kiadása/megrendelés elfogadása (visszaigazolása) során, szabadon mérlegelve felhasználhat. A JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítés eredményét szabadon mérlegelheti, a JCDecaux Hungary Zrt-re annak megállapításai nem kötelezőek. JCDecaux Hungary Zrt-t nem terheli semminemű felelősség az okból, hogy a vevőminősítés eredményét szabadon mérlegelve hozza meg üzleti döntéseit.

A JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítésnek megfelelően különösen, de nem kizárólagosan az alábbi üzleti döntéseket hozhatja:

- megtagadja az ajánlat kiadását, vagy a megrendelés visszaigazolását
- előrefizetést kérhet
- egyéb – a kifizetést biztosító – fizetési módot igényelhet
- biztosíték adását igényelheti.

A külső vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője igénybe vételére a JCDecaux Hungary Zrt. az üzleti kapcsolat létesítését követően is bármikor jogosult.

A Megbízó kijelenti, hogy a megrendelése leadásával a JCDecaux Hungary Zrt. által alkalmazott vevőminősítési rendszer szabályait kifejezetten elfogadja. A Megbízó elfogadja, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítés adatai alapján üzleti döntéseket hozhat, melyek a fizetés módjára, a fizetés határidejére, különböző biztosítékok adására, ajánlatok kiadására stb.. is vonatkozhatnak.

A Megbízó köteles a JCDecaux Hungary Zrt. által meghatározott és alkalmazott külső vevőminősítő céggel és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítőjével együttműködni, így különösen, de nem kizárólagosan a szükséges információkat, adatokat a vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Megbízó a vevőminősítés során nem működik együtt a vevőminősítő céggel és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt-vel, akkor tudomásul veszi, hogy a vevőminősítést csak a rendelkezésre álló adatok alapján készíthetik el, illetve az üzleti döntés meghozatala során az együttműködés hiányát figyelembe vehetik. Amennyiben a Megbízó az adatátadás során jelzi, hogy az átadott adatokban üzleti titok is szerepel, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. köteles azokat az adatokat üzleti titokként kezelni, azt csak a vevőminősítés keretében jogosult felhasználni.

14. TITOKTARTÁS

A Megbízó tudomásul veszi, hogy köteles a JCDecaux Hungary Zrt-vel fennálló jogviszonya, illetve az ajánlatkérés- adás során átadott, illetve bármilyen módon tudomására jutott minden adatot, információt (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a közöttük létrejött szerződés tartalmát, a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatát, árakat stb.) - ennek külön jelölése nélkül is – bizalmasan, üzleti titokként kezelni. Ezen kötelezettség a Megbízót időbeli korlátozás nélkül terheli.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy

- a fenti bizalmas információkat, adatokat kizárólag a JCDecaux Hungary Zrt-vel fennálló jogviszonya teljesítése érdekében, e körben is az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben használhatja fel,
- azokat sem részben, sem egészben nem hozza nyilvánosságra/teszi nyilvánossá, illetve
- teszi jogosulatlanul harmadik személyek számára hozzáférhetővé.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét az, ha az adatok, információk átadása jogszabály által előírt kötelezettség, vagy az hatósági/bírósági jogerős határozaton alapul. Az adatok, információk átadására azonban ezekben az esetekben is kizárólag a jogszabályi előírásnak/jogerős hatósági, bírósági felhívásnak való megfelelés érdekében, az ehhez feltétlenül szükséges mértékben kerülhet sor. Jogszabályi/jogerős hatósági, bírósági előírás alapján történő adat/információ átadást megelőzően – amennyiben ennek lehetőségét a vonatkozó jogszabály, illetve hatósági/bírósági felhívás nem zárja ki – haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megbízónak a JCDecaux Hungary Zrt-t (megjelölve azt, hogy kinek, milyen jogszabályi előírás alapján és milyen adatokat kell átadnia).

Abban az esetben, ha a Megbízó megsérti a fenti rendelkezéseket – ideértve különösen, de nem kizárólagosan azt az esetet, ha valamely információt, adatot (így pl. a szerződésben szereplő adatot, vagy akár magát a szerződést) erre vonatkozó jogszabályi kötelezettség hiányában tesz megismerhetővé -, úgy a JCDecaux Hungary Zrt. mérlegelésétől és döntésétől függően 1.000.000,- Ft-tól (azaz egymillió forinttól) 10.000.000,- Ft-ig (azaz tízmillió forintig) terjedő mértékű kötbér fizetésére köteles a JCDecaux Hungary Zrt. felé. A kötbér a JCDecaux Hungary Zrt. erre vonatkozó felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül esedékes.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A megrendelés, az ajánlat és azok visszaigazolása írásban történhet, melyet eljuttathatnak egymásnak eredetben, postai úton, vagy e-mail-ben (pdf formátumban), a JCDecaux Hungary Zrt. által használt és Megbízó részére is biztosított DocuSign digitális aláírással ellátott formában. Megbízó vállalja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó dokumentumok esetében elfogadja és vállalja azok DocuSign aláírással való ellátását, és Felek kifejezetten nyilatkoznak, hogy az így aláírt okiratokat hitelesként fogadják el. Az itt rögzített esetekben a jognyilatkozatokat teljes bizonyító erejű magánokirati formában (vagy a DocuSign keretén belüli elektronikus aláírással ellátva) – cégek esetén cégszerűen aláírva, magánszemélyek esetén aláírva és két tanúval az aláírás valódiságát igazolva, vagy az irányadó jogszabályokban rögzített egyéb módon – kell elkészíteni és a JCDecaux Hungary Zrt. részére eljuttatni.

JCDecaux Hungary Zrt. tájékoztatja a feleket, hogy rendes üzleti nyitvatartása munkanapokon 9.00-tól 17.00-ig tart. A JCDecaux Hungary Zrt. részére küldött email átvételi időpontjaként – hatályosulás időpontjaként - csak akkor tekintik a megérkezés időpontját, ha az a rendes üzleti nyitvatartás alatt megérkezik hiánytalanul a JCDecaux Hungary Zrt. részére. A rendes üzleti nyitvatartás időpontján kívül megérkezett e-mail-ek esetén úgy tekintik, hogy azt a címzett csak a következő munkanap 09.00 órakor vette kézhez. E-mail esetén, ha az olvasási visszaigazolás időpontja ennél későbbi időpont, akkor az olvasási visszaigazolás időpontja számít az átvétel időpontjának.

JCDecaux Hungary Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha a jognyilatkozat a feladás ellenére nem, vagy hiányosan érkezik meg a részére.

Ezt meghaladóan a felek közötti jogviszonyt, szerződést érintő értesítéseket kizárólag írásban, postai úton megküldve juttathatják el egymáshoz.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek egy vagy több rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényét nem érinti.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. (2013. évi V. törvény) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, kivéve, ha a megrendelés/foglalás/megbízás 2014. március 15. napját megelőzően létrejött szerződéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a 2013. évi V. törvény helyett az 1959. évi IV. törvény rendelkezései a megfelelően irányadók.

Budapest, 2021. január 2.

JCDecaux Hungary Zrt.

Samu Tímea
vezérigazgató

Izsák Miklós
kereskedelmi és marketing igazgató

A Megbízó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerte és az abban foglaltakat teljes mértékben elfogadja.

Az JCDecaux Hungary Zrt. a jelen Általános Szerződési Feltételek alábbi rendelkezéseire a Megbízó figyelmét külön felhívta, aki azt ezen rendelkezések kifejezett ismeretében fogadta el: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 12, 15 pont

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Felügyeleti szervek elérhetőségei:

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

1051 Budapest, Nádor u. 28.
1363 Pf.:17
Tel.: +36/1 354-4800

Budapest Főváros Kormányhivatal

II. Kerületi Hivatal
1024 Budapest, Margit krt. 47-49.
Tel.: +36/1 896-2448

Budapest Főváros Kormányhivatal

V. Kerületi Hivatal
1051 Budapest, József nádor tér 10.
1369 Budapest, Pf.: 284
Tel.: +36/1 795-9652

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Fogyasztóvédelemért felelős miniszter
1011 Budapest, Vám u. 5-7.
Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50
Központi Postafiók: 1440 Budapest, Pf.: 1

NAV Közép-magyarországi Regionális Adó Főigazgatósága

1132 Budapest, Váci út 48/C-D
1438 Budapest, Pf.: 511
Tel.: +36/1 412-5400

Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal
1024 Budapest, Mechwart liget 1.
1277 Budapest 23. Pf.: 21.
Tel.: +36/1-346-5400

Fogyasztói panaszokkal kapcsolatban elsősorban a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak, melyek elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben a lakóhely szerint illetékességgel rendelkező megyeszékhely szerinti járási hivatal jár el. Arról, hogy az egyes fogyasztóvédelmi feladatok mely szerv hatáskörébe tartoznak az alábbi linken elérhető, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016 (XII. 2.) számú Kormányrendeletből tájékozódhatnak.

https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1600387.KOR×hift=ffffff4&txtreferer=0000001.TXT

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Technikai specifikáció

<http://www.icdecaux.hu/hirek-tudnivalok/letoltheto-informaciok>

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: Településképi nyilatkozat