

## A JCDecaux Hungary Zrt. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (hatályos: 2015. november 1-től)

### Out of Home Media

Algeria  
Argentina  
Australia  
Austria  
Azerbaijan  
Belgium  
Brazil  
Bulgaria  
Cameroon  
Canada  
Chile  
China  
Croatia  
Czech Republic  
Denmark  
Estonia  
Finland  
France  
Germany  
**Hungary**  
Iceland  
India  
Ireland  
Israel  
Italy  
Japan  
Kazakhstan  
Korea  
Latvia  
Lithuania  
Luxembourg  
Malaysia  
Norway  
Oman  
Poland  
Portugal  
Qatar  
Russia  
Saudi Arabia  
Singapore  
Slovakia  
Slovenia  
South Africa  
Spain  
Sweden  
Switzerland  
Thailand  
The Netherlands  
Turkey  
Ukraine  
United Arab Emirates  
United Kingdom  
United States  
Uruguay  
Uzbekistan

### PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltétel – a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek" - a JCDecaux Hungary Zrt. üzleti tevékenységének keretét rögzítik, s a JCDecaux Hungary Zrt. és az őt reklámtevékenységgel megbízó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Megbízó) közti megállapodás alapját és részét képezik. Az "Általános Szerződési Feltételek" a JCDecaux Hungary Zrt. által a Megbízó részére biztosított minden típusú hirdető objektumra – így például óriásplakát, citylight, egyedi reklámfelületek stb. irányadóak. A megbízással a Megbízó tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy – amennyiben a felek közti szerződés, illetve szerződésmódosítás nem tartalmaz részben vagy egészben ellentétes rendelkezést – a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a JCDecaux Hungary Zrt. és közte létrejövő szerződés/szerződésmódosítás részét képezik. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek közti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, a felek közötti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései az irányadóak.

A Megbízó általános szerződési feltételei nem képezik a felek közti szerződés/szerződésmódosítás részét.

### 1. Fogalom meghatározások:

#### Foglalás:

A Standard Hirdetési Felületek előzetes biztosítása a Megbízónak, mely során a JCDecaux Hungary Zrt. által megjelölt időtartam alatt a JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy az adott Standard Hirdetési Felületet más részére nem adja bérbé, azt a Megbízónak fenntartja. A Megbízó a Foglalás időtartama alatt adhatja le megrendelését az adott Standard Hirdetési Felületre. Amennyiben a Megbízó a foglalás időtartama alatt nem küld a JCDecaux Hungary Zrt. részére szabályszerű megrendelést, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult az érintett Standard Hirdetési Felületet harmadik személynek bérbé adni. Ez okból a Megbízó semminemű igényvel nem fordulhat a JCDecaux Hungary Zrt. felé.

#### Megbízás/megrendelés:

Jognyilatkozat, mellyel a Megbízó kötelezettséget vállal arra – ha a JCDecaux Hungary Zrt. visszaigazolása révén a felek között a szerződés létrejön – az érintett Standard és Non-Standard Hirdetési Felületet és a kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat igénybe veszi és az ellenértéküket a JCDecaux Hungary Zrt. részére megfizeti.

#### Standard Hirdetési Felületek:

Standard Hirdetési Felületnek minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában az óriásplakát, a citylight, a peron (B1, KO) és a magnum felületek.

#### Non-Standard Hirdetési Felületek:

Standard Hirdetési Felületektől méretben eltérő, egyedi méretű hirdetési felületek, különösen, de nem kizárólagosan a backlight, a frontlight, a járműbelső, a speciális peron felület, a tűzfal, a tetőtábla és a feszített ponyva felületek.

#### Innovatív Hirdetőeszközök:

Standard és Non-Standard Hirdetési Felületeknek a hagyományos felhasználástól eltérő felhasználási módja. Innovatív Hirdetőeszközök kihelyezésének előfeltétele, hogy a Megbízónak rendelkezésére

álljon Standard és/vagy Non-Standard Hirdetési Felület és a jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt egyéb feltételeknek is megfelelően.

### **Rendes Ragasztási Időszak:**

Tárgyhónap első naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 03. napjának 24.00 óráig tartó időszak, illetve hóközi kampány esetén a tárgyhónap 16. naptári napján 00.00 órától a tárgyhónap 17. naptári napjának 24.00 órájáig tartó időszak. (Február tárgyhónapban – a szökőévet kivéve – a hóközi kampány esetén a tárgyhónap 14. naptári napjának 00.00 órájától a tárgyhónap 15. naptári napjának 24.00 órájáig terjedő időszak. Szökőévben, február tárgyhónapban a hóközi kampány esetén a tárgyhónap 15. naptári napjának 00.00 órájától a tárgyhónap 16. naptári napjának 24.00 órájáig terjedő időszak.)

### **Rendkívüli Ragasztási Időszak:**

A Rendes Ragasztási Időszaktól eltérő minden időpont Rendkívüli Ragasztási Időszakként minősül.

### **Táblalista:**

A Megbízó kampányához kapcsolódó – általában az ajánlat részeként megküldött – lista, melyen a Megbízó által az adott kampányban igénybe vett Standard és Non-Standard Hirdetési Felületek fajtája, azonosítási száma és pontos címe kerül felsorolásra.

### **Hirdetési Időszak:**

A Megbízónak a JCDecaux Hungary Zrt. által visszaigazolt megrendelésében szereplő időszak.

### **Leválogatás:**

A Megbízó azon tevékenysége, mely során a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. által kijárolt Standard Hirdetési Felületek közül kiválasztja azokat, melyeket a későbbiekben - a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített módon - megrendelhet. A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult - de nem köteles - ajánlatában több Standard Hirdetési Felületet felajánlani a Megbízó részére, mint amennyit az ajánlatkérésében a Megbízó igényelt.

### **Technikai Specifikáció:**

A 2. számú mellékletben rögzített technikai jellemzők összessége.

## **2. AJÁNLATKÉRÉS, AJÁNLAT, FOGLALÁS ÉS MEGRENDELÉS**

### **2.1.**

Megbízó ajánlatkérésére a JCDecaux Hungary Zrt. két munkanapon belül írásban (faxon, ajánlott levélben, vagy email-en) ajánlatot ad, amennyiben a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére bocsát a foglaláshoz, illetve a megrendeléshez szükséges – illetve a minden adatot, dokumentumot, egyéb információt.

**A Megbízó az ajánlatkérésben köteles megadni, hogy a reklámot kinek az érdekében teszi közzé (ki minősül reklámozónak, a továbbiakban: reklámozó). Amennyiben az adott reklámot több személy – reklámozó – érdekében teszik közzé – függetlenül attól, hogy a hirdetési díjakat ki állja –, akkor a Megbízó köteles ezt is megjelölni.** A jelen Általános Szerződési Feltétel alkalmazásában reklámozónak minősül az is, akinek a logója, cégneve, védjegye, termékének, szolgáltatásának bármilyen formában történő megjelenítése – például a termékéről, szolgáltatásról szóló szöveg, kép stb. – legalább eléri a teljes hirdetési felület 10 %-át. **A reklámozó személyét az ajánlatkiadást követően csak a JCDecaux Hungary Zrt. kifejezett engedélyével lehet módosítani.**

A felek rögzítik, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja az ajánlata kiadását, ha:

- bármely feltüntetett reklámozónak a JCDecaux Hungary Zrt. felé bruttó 500.000.- Ft összeget meghaladó lejárt és ki nem egyenlített tartozása áll fenn
- a kampány lebonyolítása bármilyen formában rontaná a JCDecaux Hungary Zrt. üzleti jóhírét - a JCDecaux Hungary Zrt. számára - a minden reklámozóra egységesen alkalmazott - üzletpolitikai célok miatt nem lehetséges ajánlat kiadása.

A JCDecaux Hungary Zrt. az ajánlatát Standard Hirdetési Felületek esetén a foglalás lejártáig, a NonStandard Hirdetési Felületek esetén az ajánlat hatályba lépésétől számított 5. (ötödik) munkanapig tartja fenn, ezt követően ajánlati kötöttségét kifejezetten kizárja.

Standard Hirdetési Felületekre adott ajánlatok esetén az ajánlat – ellenkező rendelkezés hiányában - egyben Foglalást is keletkeztet. A Foglalás – és egyben ajánlati kötöttség – időtartama az ajánlaton szereplő időpont, ennek hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételekben 2.2. pontjában megállapított időtartam. A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy az ajánlatban megjelölt Standard Hirdetési Felületeket a Foglalás időtartama alatt harmadik személy részére nem értékesíti.

Non-Standard Hirdetési Felületekre adott ajánlatok esetén az ajánlat nem keletkeztet Foglalást, ajánlati kötöttsége a JCDecaux Hungary Zrt.-nek a konkrét Non-Standard Hirdetési Felületek biztosítására nem áll fenn.

A felek rögzítik, hogy az ajánlattól eltérő megrendelés esetén az eltérés csak akkor válik a szerződés részévé, ha a JCDecaux Hungary Zrt. az eltérést kifejezetten, írásban elfogadja. Amennyiben a visszaigazolás az eltérés elfogadását kifejezetten nem tartalmazza, akkor az eltérés nem válik a szerződés részévé, még írásbeli visszaigazolás esetén sem.

A Megbízó tájékoztatás kérése, illetve a JCDecaux Hungary Zrt. arra adott válasza nem minősül ajánlatnak, így azzal kapcsolatban a JCDecaux Hungary Zrt. részéről ajánlati kötöttség sem keletkezik.

Amennyiben a Megbízó új ügyfél, köteles a JCDecaux Hungary Zrt. részére a megállapodáshoz minden azonosító adatot megadni (név/cégnév, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám, illetve minden egyéb, a JCDecaux Hungary Zrt. által kért adat), amennyiben korábban már volt a felek között szerződéses kapcsolat, úgy a felek közötti legutolsó szerződéses kapcsolatot követően megváltozott adatokat kell a Megbízónak megadnia. Amennyiben a Megbízó valamely más személy képviseletében jár el, akkor az általa képviselt személyt is azonosítani kell az új ügyfelekre irányadó fenti adatokkal. Ebben az esetben a Megbízó köteles a képviseletre jogosító meghatalmazását, illetve ennek igazolására alkalmas egyéb dokumentumot, adatot a megrendeléssel/foglalással/megállapodással egyidejűleg a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére bocsátani. A Meghatalmazás ki kell terjedjen minden olyan jognyilatkozat megtételére, melyet a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony kapcsán a Megbízónak/reklámozónak/ meg kell tennie. Ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. a megbízást/megrendelést/foglalást nem tudja elfogadni.

A Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatadását követően megrendelést adhat ajánlott levélben, faxon vagy e-mailen. Az ajánlott levélben, faxon, illetve az e-mailen adott megrendelés esetén csak **a megrendelés JCDecaux Hungary Zrt. általi kifejezett írásbeli visszaigazolásával jön létre a felek közötti szerződés.**

Visszaigazolás hiányában a felek között szerződés nem jön létre, kivéve, ha a felek a későbbiekben – akár ráutaló magatartással, és hirdetési anyag JCDecaux Hungary Zrt. általi kihelyezése – másképp nem döntenek. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az üzletmenet gördülékeny lebonyolítása érdekében a JCDecaux Hungary Zrt. abban az esetben is átvesz plakátokat, ha a Megbízónak még nincs elfogadott megrendelése, így az átvétel önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, megrendelés elfogadását. (E-mail esetén az olvasási igazolás, illetve fax esetén a kézbesítési igazolás nem alapoz meg érvényes foglalást/megrendelést).

A megrendelést a JCDecaux Hungary Zrt. a kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül írásban (faxon, ajánlott levélben vagy e-mailen) visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőn

túl érkezik meg, de a Megbízó 2(kettő) munkanapon belül nem jelzi, hogy a szerződés teljesítését nem szeretné, akkor a szerződés a felek között a határidő túllépés ellenére létrejön.

Csak az ajánlott levélben, e-mailben pdf csatolmányként elküldött – és aláírt –, vagy faxon adott, cégszerűen aláírt ajánlatkérés, megbízás/megrendelés/foglalás érvényes.

A megbízás/megrendelés a visszaigazoláshoz csak a JCDecaux Hungary Zrt. írásbeli jóváhagyásával módosítható, kivéve, ha a visszaigazolás 2 (kettő) munkanapon belül nem került megküldésre. Ez esetben a késve érkező visszaigazolástól számított 2 (kettő) munkanapon belül módosítható a megbízás/megrendelés.

A megbízások/megrendelések bármiféle módosítása – a jelen pontban foglalt keretekben – kizárólag írásos formában történhet.

A megrendelés megküldésével a Megbízó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen "Általános Szerződési Feltételek" rendelkezéseit (beleértve a pénzügyi rendelkezéseket is) azzal, hogy az abban foglaltakat tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és azt kifejezetten elfogadta.

A megrendelés/megbízás JCDecaux Hungary Zrt. általi kifejezett visszaigazolását megelőző bármilyen Megbízói módosítás új ajánlatkérésnek minősül. Ebben az esetben a határidők újra indulnak.

## 2.2

Az egyes Foglalások fenntartási időtartamai – és ezzel ajánlati kööttség időtartama – az alábbiak szerint alakul, ha a felek másképp nem rendelkeznek:

### **Az ajánlat kiadása és a hirdetési időszak első napja közötti időtartam**

- 8 hétnél hosszabb, akkor 12 munkanap
- 8 hétnél rövidebb, akkor 10 munkanap
- 6 hétnél rövidebb, akkor 8 munkanap
- 4 hétnél rövidebb, akkor 5 munkanap
- 3 hétnél rövidebb, akkor 3 munkanap
- 10 munkanapnál rövidebb, akkor 2 munkanap
- 5 munkanapnál rövidebb, akkor 4 óra
- 3 munkanapnál rövidebb, akkor 2 óra az egyes Foglalások fenntartási időtartama.

Abban az esetben, ha a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlatában több Standard Hirdetési Felületet ajánl ki a Megbízó részére, mint amennyit az ajánlatkérésében a Megbízó igényelt, akkor a Megbízó ezen Standard Hirdetési Felületek közül szabadon választhat (Leválogatás). A Megbízó a Leválogatás jogával a jelen pont – vagy az ajánlat – szerint naptári napokban meghatározott Foglalási időtartamok első felében élhet, úgy hogy a Leválogatott Standard Hirdetési felületekről listát küld a JCDecaux Hungary Zrt. részére. A Leválogatott Standard Hirdetési Felületek száma maximum az eredetileg igényelt Standard Hirdetési Felületek számának felelhet meg, melytől a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. előzetes hozzájárulása alapján eltérhet. A Leválogatás nem jelent megrendelést, és nem kötelezi a Megbízót a Foglalt Standard Hirdetési Felületek megrendelésére, csak a kijánlott és ezáltal Foglalt Standard Hirdetési Felületek számának szűkítését jelenti. Ha ezen időpontig a Megbízó a Leválogatásról nem nyilatkozik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Leválogatást megtenni. A Leválogatásban nem szereplő Standard Hirdetési Felületekre a JCDecaux Hungary Zrt. a Foglalást tovább nem tartja fenn. Az órákban meghatározott Foglalási időtartamok esetén a Leválogatásról külön nyilatkozni nem kell, azt a Megbízó a megrendelésében is megteheti. A Leválogatott Standard Hirdetési Felületek tekintetében a Foglalás továbbra is fennmarad a jelen pontban – vagy ha az ajánlat szerinti Foglalási határidő ettől eltér, akkor az ajánlatban – meghatározott eredeti Foglalási időtartam végéig. A Leválogatásról történő nyilatkozat a Foglalási időket nem hosszabbítja meg. A Leválogatásról szóló nyilatkozat alakosságára egyebekben a Megrendelés alakosságára vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. A Leválogatásról szóló nyilatkozatot a JCDecaux Hungary Zrt. külön igazolja vissza.

A kampányok megrendelési határideje – megrendelések leadási határideje – a fenti táblázatban rögzített foglalási időtartamok határidején belül esedékes. Amennyiben az egyes Foglalások

fenntartási határidejében nem érkezik meg az írásbeli megrendelés, a JCDecaux Hungary Zrt. a foglalt felületeket szabadon értékesítheti.

JCDecaux Hungary Zrt. az ajánlatkérésre legkésőbb 2(kettő) munkanapon belül köteles ajánlatot tenni.

### 3. KAMPÁNYOK LEBONYOLÍTÁSA

#### 3.1.

A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy a Standard Hirdetési Felületekre és a Non-Standard Hirdetési Felületekre a reklámok kihelyezését a technikai specifikációnak megfelelően, legjobb tudása szerint és határidőre teljesíti. A reklámkampányához kapcsolódó Táblalistáról a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt-től minden kampány lebonyolításához szükséges és a szakmában szokásos adatot megkap. A Táblalista minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza: kód, megye, város, cím, irány, világítottság, kategória, listaár, ajánlati ár. Az ajánlatban szereplő Táblalista alapján a Megbízó jogosult az egyes Standard Hirdetési Felületeket és a Non-Standard Hirdetési Felületeket szemrevételezéssel megvizsgálni. Amennyiben az ajánlat részét képezi a Táblalista, akkor a Megbízó a megrendelésével egyben a Táblalista tartalmát is elfogadja. A Táblalista Megbízó általi elfogadása (megrendelés leadása) után a JCDecaux Hungary Zrt-t semmiféle felelősség nem terheli az így elfogadott Táblalistában szereplő Standard Hirdetési Felületek és a Non-Standard Hirdetési Felületek műszaki minőségével, adottságaival, elhelyezkedésével, láthatóságával stb. kapcsolatban és a Megbízó erre hivatkozva semmiféle igényt nem jogosult érvényesíteni. A jelen pont alkalmazásában a műszaki minőség alatt azon jellemzőket – például a tartószerkezet, vagy a hirdetőeszköz esztétikai tulajdonságai stb. – kell érteni, melyek a reklám láthatóságát nem befolyásolják. A Megbízó kártérítést akkor igényelhet, ha a JCDecaux Hungary Zrt. részéről szándékos, vagy az emberi életet, testi épséget, egészséget megkárosító magatartásból/mulasztásból eredő hibás teljesítés történt. A teljesítéssel kapcsolatos esetleges kifogások csak a hirdetési időszak idején jelezhetőek a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Kárigény csak határidőben jelzett teljesítési kifogás esetén érvényesíthető. A vis maior körülmények (ezen belül különösen: természeti katasztrófák, rendkívüli időjárási behatások stb.) a JCDecaux Hungary Zrt.-t minden felelősség alól mentesítik, azonban ebben az esetben a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. által felajánlott lehetőségek közül, választása szerint arányos kompenzációra (időarányos díjvisszatérítés, új Standard és Non-Standard Hirdetési Felületek rendelkezésre bocsátása stb.) tarthat igényt.

A JCDecaux Hungary Zrt. – amennyiben az irányadó jogszabályok kifejezetten és kógensen másképp nem rendelkeznek – teljeskörűen kizárja a következmény-károk, illetve közvetett károk vele szembeni érvényesítését.

#### 3.2.

A hirdetéshez szükséges plakátokat (beleértve a tartalék plakátokat is), illetve a gyártáshoz szükséges kreatív anyagokat és nézőképet (lay-out) a Megbízó bocsátja a JCDecaux Hungary Zrt. rendelkezésére. A Plakátok, illetve a JCDecaux Hungary Zrt. által vállalt plakátgyártás esetén a leadandó nézőkép részletes technikai előírásait a 2. számú mellékletbe rögzített Technikai Specifikáció és a jelen Általános Szerződési Feltétel tartalmazza. Az esetleges plakáthiányból, vagy a beszállított, nem megfelelő plakátminőségéből (különösen, de nem kizárólagosan: papír-, festék-, szín-, méret-, szöveg-, vágáshiba), illetve minden egyéb, a Megbízó által rendelkezésre bocsátott anyagból, eszközből, dokumentumból, tájékoztatásból adódó nem tökéletes plakátelhelyezésért a JCDecaux Hungary Zrt. nem vállal felelősséget. A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult, de nem köteles a leadott nézőképeket, kreatív anyagokat és a leszállított plakátokat összevetni, paramétereiket megvizsgálni. A jelen bekezdés megfelelően irányadó minden Standard, vagy Non-Standard Hirdetési Felületre kerülő plakát esetén.

### 3.3.

A JCDecaux Hungary Zrt. köteles a plakátokat a szerződésben/megrendelésben szereplő kampányidőszak Rendes Ragasztási Időszakán belül kihelyezni, kivéve az Innovatív Hirdetőeszközök esetében, ahol a megfelelő határidőket a külön ajánlat / szerződés tartalmazza. Amennyiben a kihelyezésnek a megfelelő feltételei nem állnak fenn – különösen, de nem kizárólagosan: a kihelyezést akadályozó időjárás – akkor a JCDecaux Hungary Zrt. köteles az első lehetséges alkalommal teljesíteni a kihelyezést. Amennyiben a kampány megrendelése, szerződés megkötése nem történik meg a kampány kezdő időpontja előtt legalább 6 munkanappal és/vagy az adott kampány plakátja(i) nem érkeznek be a raktárba a 3.4. pontban megadott határidőig, úgy JCDecaux Hungary Zrt. nem tudja teljesíteni a fenti határidőben történő kihelyezést, illetve külön technikai költség felszámolására jogosult (lásd 3.4. pont). Ebben az esetben a JCDecaux Hungary Zrt. teljesítési késedelme nem állapítható meg. A plakátok felragasztását kizárólag a JCDecaux Hungary Zrt. dolgozói, illetve alvállalkozói vagy megbízottai végzik. Megbízó kérése esetén a plakátok kihelyezését igazoló fotókat – erre irányuló kifejezett kérés esetén – a JCDecaux Hungary Zrt. a Rendes Ragasztási Időszakot követő 5. munkanapon belül biztosítja. A kihelyezett plakátokat JCDecaux Hungary Zrt. a kampány időszak alatt díjmentesen javítja, vagy szükség esetén a hibás plakátot kicseréli, ha az ügyfél rendelkezésre bocsát a hibajavításhoz plakátot és határidőben jelzi a meghibásodás tényét. Az egy hónapot meghaladó kampányidőszak esetében havonkénti új plakát kihelyezése szükséges, amelyhez a plakátot a Megbízó biztosítja. A havonkénti új plakát kihelyezésének (amennyiben a Megbízó a plakát(ka)t a 3.4. pontban meghatározott határidőben szállítja le) vagy a JCDecaux Hungary Zrt. részére felróható okból igényelt javító plakát kihelyezésének költségeit nem kell a Megbízónak pluszban megfizetnie.

### 3.4.

A szerződésben/megrendelésben rögzített számú plakátokat és pótplakátokat (a JCDecaux Hungary Zrt. ajánlása szerint a kihelyezendő plakátok legalább 20 %-át, szükség esetén elvámolva, nagyobb mennyiségnél raklapokon) a kampány kezdete előtti 4. munkanap 17.00. órájáig kell a JCDecaux Hungary Zrt. raktárába (1097 Budapest, Gubacsi út 24. D. épület D7-es egység) leszállítani – a jelen pontban megjelölt egyéb dokumentumokkal együtt –, amennyiben a felek megállapodása – ajánlat – másképp nem rendelkezik. A plakátok leszállítását a Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. raktárának rendes nyitvatartási idejében köteles bonyolítani. A plakátok leszállítása – esetleges visszaszállítása – a Megbízó kötelezettsége és felelőssége, kivéve, ha a gyártást és szállítást a – külön megállapodás alapján – a JCDecaux Hungary Zrt. vállalja. Késedelmes szállítás következményeire a JCDecaux Hungary Zrt. semmilyen nemű felelősséget nem vállal, ugyanakkor pótlólagos technikai költség – kiszámlázására jogosult a jelen pontban foglaltak figyelembevételével. Késedelmes plakát szállítás esetén a megbízás teljesítése – plakátok kihelyezése – a plakátok átvételétől számított 5(öt) munkanap, a 3.3. pontban foglaltak figyelembevételével. A késedelmes plakát kihelyezés nem vonja maga után a szerződés/megrendelés szerinti lejáratú idejének – a plakátok hirdetőfelületen való tartásának – meghosszabbodását.

JCDecaux Hungary Zrt. az adott kampány plakátmennyiségének minimum 20 %-át elérő mennyiségű pótplakát beszállítását ajánlja, de az adott kampány pótplakátjainak pontos mennyiségét a Megbízó jogosult eldönteni. A JCDecaux Hungary Zrt. semminemű felelősséget nem vállal azért, ha a pótplakátok mennyiségének elégtelen volta miatt a Megbízó kampánya bármilyen késedelmet, többletköltséget, hibát szenved.

A plakátok beszállításakor a pontos azonosítás és követéshez szükséges adatokat a szállítólevélnek tartalmaznia kell, különben az átvételt a JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja. Ezek a szükséges adatok a következők:

- Megbízó neve és elérhetősége;
- Gyártó neve és elérhetősége;
- A szállított plakát megnevezése, ami által pontosan beazonosítható;
- Darabszám;
- Hasonló kreatívok esetén feltüntetve, hogy milyen elnevezésből hány darabnak kell érkeznie;
- Kampányszám (JCDecaux Hungary Zrt. biztosítja az ügyfél számára);
- Plakát fajtája, mérete;

- Nyomdai termék leírása (minőségi tanúsítvány);
- Nézőkép
- A plakátok átadásának dátuma, óra, perc

Standard kampány megrendelése esetén, ha a megrendelés leadásával, vagy a plakát leszállításával a JCDecaux Hungary Zrt. által előre megadott plakát beszállítási határidőhöz képest a Megbízó késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult pótlólagos technikai költségként kihelyezendő plakátonként 2.000 Ft +Áfa összeget a Megbízótól igényelni.

Rendes Ragasztási Időszakon kívül eső plakátkihelyezés esetén – amikor a felek megállapodása szerint a plakátok kihelyezésének a Rendes Ragasztási Időszakon kívülre kell esnie –, pótlólagos technikai költségként a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Megbízótól követelni kihelyezendő plakátonként 2.000 Ft +Áfa összeget, kivéve, ha a kiragasztás tervezett időpontját megelőző Rendes Ragasztási Időszakhoz képest határidőben beérkezik a plakát a JCDecaux Hungary Zrt. raktárába és a kampány megrendelése is határidőben megtörtént.

Amennyiben egy adott kampányon belül új plakát kerül kihelyezésre – kreatív csere, vagy régi kreatív újbóli kihelyezése miatt – a teljes kihelyezési díj, illetve a plakát beszállításától, és az igényelt ragasztási időszaktól függően a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti egyéb pótdíjak fizetendők. A kihelyezési díjról – ilyen igény felmerülése esetén – a JCDecaux Hungary Zrt. külön tájékoztatást ad.

A felek rögzítik, hogy a plakátok átadása/átvétele önmagában nem jelenti a felek közötti szerződés létrejöttét, a megrendelés elfogadását.

### 3.5.

A külön szolgáltatások költségeit (különösen, de nem kizárólagosan: csíkok felragasztása, plakátragasztás a megszokott ragasztási meneten kívül, fel nem használt plakátok visszaküldése stb.) a Megbízónak kell viselnie. A megbízás teljesítése után megmaradt (fel nem használt) plakátokért – erre vonatkozó külön írásos megállapodás hiányában – a JCDecaux Hungary Zrt. nem tartozik felelősséggel.

### 3.6.

A JCDecaux Hungary Zrt. köteles a Megbízó által megrendelt kampány plakátjainak letakarását a kampányidőszak végeztével elvégezni, amennyiben azt a Megbízó a jelzett plakátkampány megrendelésekor részére írásban jelzi. A kért takarásra a kampány utolsó napját követő első Rendes Ragasztási Időszak végétől számított 3 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a Megbízó nem jelzi a plakátok letakarására vonatkozó kérését, úgy a JCDecaux Hungary Zrt. később ezt már csak a plakátragasztás pótlólagos költségeinek megtérítése mellett végzi el.

### 3.7.

A megbízás pontos kivitelezése érdekében kihelyezési (ragasztási) vázlatra van szükség, s ehhez a Megbízó köteles a plakát layoutját (nézőképét) a megrendeléssel egyidőben, de legkésőbb a kampány kezdete előtti 4.(negyedik) munkanap 17.00. órájáig a JCDecaux Hungary Zrt. részére e-mailben vagy FTP szerveren keresztül leadni. Ennek hiányában a JCDecaux Hungary Zrt. nem tud teljesíteni és a kampány/plakát kihelyezését nem végzi el. Abban az esetben, ha a plakátok nem felelnek meg a szabványnak, illetve a megrendelésben foglaltaktól eltérőek, pótlólagos ragasztó- és papírköltséggel kell számolni, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Megbízónak kiszámlázni. (Szabványminőségű a famentes, óriásplakátnál minimálisan 110 g/m<sup>2</sup> súlyú, citylight esetében 130 gr/m<sup>2</sup> súlyú plakátpapír.) A plakátok gyártási paramétereire és szabályaira vonatkozó leírás (Technikai specifikáció) a [www.jcdecaux.hu/dokumentumok](http://www.jcdecaux.hu/dokumentumok) weboldalon érhető el.

### 3.8.

A klasszikus médiára fordított reklám költségek elemzésével foglalkozó intézmények kérésére a JCDecaux Hungary Zrt. közölheti a Megbízó számára kihelyezett plakátok darabszámát, méretét és fajtáját, a Megbízó megnevezését, székhelyét kizárólag a reklámra fordítás felmérése céljából kivéve, ha a Megbízó ezzel ellentétes véleményét a megrendeléskor írásban rögzíti. Ez nem jelenti a felek közötti üzleti titok megsértését, ez okból a JCDecaux Hungary Zrt.-vel szemben semminemű igény nem támasztható. Egyéb esetekben az információk kiadásához a Megbízó írásbeli engedélye szükséges.

### 3.9.

#### Idegen reklámozó szabályozása

JCDecaux Hungary Zrt.-nek jogában áll saját döntése szerint a Megbízón – vagy ha más nevében jár el, akkor az általa a 2.1. pont szerint bejelentett reklámozó(ko)n – kívül a plakáton megjelenő egyéb reklámozó(k) megjelenését visszautasítani vagy a megjelenésért felárat felszámolni, ha azt észleli, hogy a Megbízó plakátján, hirdetésén a Megbízón kívül olyan a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint reklámozónak minősülő személyek reklámja is található, akiket a Megbízó a Megrendelés visszaigazolását megelőzően nem jelentett be. Ha az Idegen reklámozó a plakátról már technikai okokból nem törölhető, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult saját döntése alapján a teljes plakát megjelenését visszautasítani. Az ebből eredő károkért a JCDecaux Hungary Zrt. nem felel. A felár mértéke idegen reklámozónként az érintett kampány teljes nettó számlázott értékének maximum 30 %ig terjedhet, melynek pontos mértékét – a maximum értéken belül – a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult önállóan megállapítani. A JCDecaux Hungary Zrt. vállalja, hogy azon esetekben nem számol fel felárat, amikor az Idegen reklámozó, az eredeti reklámozóval azonos szektorban (ágazatban) végzi tevékenységét. A felár kérdésében a főtevékenység szerinti tevékenységet kell vizsgálni.

Amennyiben csak a nézőképből derül ki, hogy a kampányban Idegen reklámozó is jelen van, akkor a felárat a kampány időszaka alatt kérheti a JCDecaux Hungary Zrt. Amennyiben a Megbízó a felárral együtt a plakát kihelyezését nem kéri, akkor a jelen ÁSZF 5.2. pontjában foglaltak szerint kell eljárni. Amennyiben a plakát kihelyezése már megtörtént, akkor az 5.2. pontban foglalt összegzen felül a leszedési/takarási költségeit is köteles a Megbízó megtéríteni.

### 3.10.

#### Innovatív Hirdetőeszközök

Az Innovatív Hirdetőeszközök esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeket a jelen pontban foglalt eltérések figyelembevételével kell alkalmazni:

- Innovatív Hirdetőeszközökre megrendelést kizárólag az a Megbízó adhat, akinek a tárgyévvel megelőző naptári évben a JCDecaux Hungary Zrt.-nél a Standard és Non-Standard Hirdetési Eszközökre leadott és visszaigazolt megrendelése, illetve adott évre tett volumen vállalás együttesen – az Innovatív Hirdetőeszközökre adott megrendeléseit nem számítva – a nettó 10.000.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. Innovatív Hirdetőeszközökre megrendelést adhat az is, akinek a fentiek szerint leadott és visszaigazolt megrendelése a tárgyévben már eléri, vagy meghaladja a nettó 10.000.000.- Ft összeget.
- A JCDecaux Hungary Zrt. Innovatív Hirdetőeszközök igénylése esetén kiad/kiadhat egy előzetes költségbeclést. Az előzetes költségbeclés nem minősül ajánlatnak, ajánlati kööttséget nem keletkeztet. A költségbeclésben szerepeltetett összegek, feltételek a Megbízó előzetes tájékoztatását szolgálják, attól a végleges ajánlat, mind összegszerűségében, mind feltételeiben lényegesen eltérhet.
- A JCDecaux Hungary Zrt. az előzetes költségbeclés utáni ajánlatkérés esetén az alábbi határidőben tud ajánlatot adni:
  - o Forma kivitelezésre – 3 (három) munkanap
  - o Mozgó, elektromos berendezés kivitelezésére – 10 (tíz) munkanap  
Ezen belül a standard ajánlatokra – 3 (három) munkanap



- Az ajánlatkészítés határideje a végleges igények meghatározása és látványterv átadása után kezdődik.
- A JCDecaux Hungary Zrt. csak a tőle megrendelt Innovatív Hirdetőeszközöket helyezi ki a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületekre.
- Innovatív Hirdetőeszközök csak tesztelést követően kerülhetnek a Standard és a NonStandard Hirdetési Felületekre kihelyezésre. Sikeres Tesztelési időszakot követően csak a Megbízó kifejezett utasítása után kezdi meg a kivitelezést a JCDecaux Hungary Zrt. A tesztelési időszak az Innovatív Hirdetőeszköz bonyolultságától függően, 5(öt)-30(harminc) munkanapig terjedhet. A JCDecaux Hungary Zrt. megtagadhatja a kivitelezést és teljesítést, ha úgy ítéli meg, hogy az Innovatív Hirdetőeszköz mások életét, testi épségét, vagy vagyonát, vagy a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületeket veszélyezteti.
- A kampányhoz szükséges információk beszerzésének határideje (pl. áramellátás, üvegméretek):
  - Budapesten – 48 (negyvenyolc) óra
  - Vidéken – 5 (öt) munkanap
- Innovatív Hirdetőeszközök harmadik személyek, vagy az időjárás, illetve bármilyen egyéb más ok miatt történő megrongálódása esetén a szükséges javításokat/pótlásokat a Megbízó költségére végzi el a JCDecaux Hungary Zrt.
- Fel nem használt, vagy a leszedhető Innovatív Hirdetőeszközök visszagyűjtését a Megbízónak előre – a megrendelés leadása előtt – kell kérnie. A visszagyűjtött hirdetőeszközök JCDecaux Hungary Zrt. telephelyéről történő elszállításáról a Megbízónak kell gondoskodnia. A JCDecaux Hungary Zrt. a visszagyűjtést és átadást a kampány zárását követő 30(harminc) napon belül – de a felek által előre egyeztetett időpontban - tudja vállalni. 30(harminc) napon túl a JCDecaux Hungary Zrt. a tárolást csak külön fizetendő tárolási díj fejében tudja vállalni.
- Az ajánlati kötöttség idejét az ajánlat tartalmazza, a 2.2. pont ajánlati kötöttség időtartamait nem kell figyelembe venni.

## 4. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

### 4.1.

A JCDecaux Hungary Zrt. felelőssége nem terjed ki arra, hogy azon objektumok, amelyeken/amelyekben a megbízással érintett Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületek találhatóak a hirdetési időszak alatt megszakítás nélkül üzemben (nyitva) legyenek. A bármilyen jellegű és bármiféle okból adódó átmeneti korlátozások vagy zavarok a hirdetési megbízást nem érintik. Azon esetekben, amikor az adott objektumot érintő – a megrendelés leadását követően keletkezett – zavar a Standard és a Non-Standard Hirdetési Felületek észlelhetőségét csökkenti, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. igyekszik a kijavítás érdekében eljárni. Amennyiben ez nem lehetséges a JCDecaux Hungary Zrt. – választása szerint – felajánl új hirdetési felületet vagy arányos díjcsökkentést. Ezt meghaladó igények a JCDecaux Hungary Zrt-vel szemben nem támaszthatóak. A közlekedési forgalmi rend változása – különösen, de nem kizárólagosan: buszmegálló áthelyezése, lezárása, buszok útvonalának megváltoztatása, utak lezárása, forgalomelterelés – esetén a JCDecaux Hungary Zrt. nem felel az észlelhetőség esetleges csökkenéséért. A JCDecaux Hungary Zrt-nek kompenzációs kötelezettsége is csak az alábbiak szerint keletkezik: a Megbízó ez esetben csak cserefelületre való igényt jelenthet be, kompenzációs díj nem illeti meg. JCDecaux Hungary Zrt. csak akkor köteles cserefelületet adni, ha a Megbízónak rendelkezésre áll a megfelelő számú pótplakátja.

#### 4.2.

A Megbízó a plakátkihelyezés, illetve a karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait (sérült, vagy rongált plakát, nem a megrendelt felületre történő kihelyezés) írásban (e-mailben vagy faxon, vagy postai úton), a hibáról készült fotó melléklettel jelezheti a JCDecaux Hungary Zrt. részére. Megbízó a plakátkihelyezés, karbantartás minőségére vonatkozó kifogásait köteles az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb a kampányidőszak alatt, az előbbieken meghatározott módon jelezni a JCDecaux Hungary Zrt. részére. Ennek elmulasztása esetén Megbízó a teljesítést szerződés szerűnek ismeri el, későbbiekben kifogást nem emelhet. Amennyiben a Megbízó kifogása megalapozott, a JCDecaux Hungary Zrt. köteles a feltárt hibát 2(kettő) munkanapon belül kijavítani, és erről a Megbízó részére a javítást (2 munkanap) követő 3(három) munkanapon belül igazoló fotót küldeni. Nonstandard és innovatív felületek esetében a javítás 5, azaz öt munkanapot is igénybe vehet, a hiba jellegétől függően.

A Megbízó faxon, vagy email útján leadott értesítéséből a munkanapokon 17.00 óráig beérkezett értesítést tekinti az adott napon feladott értesítésnek, az ezen időpontot túl beérkezett értesítés a követő napon feladott értesítésnek minősül.

#### 4.3.

A JCDecaux Hungary Zrt. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., valamint egyes más jogszabályok szerinti korlátozások figyelembe vételével végzi tevékenységét. Amennyiben a JCDecaux Hungary Zrt. a Megbízó kifejezett utasítása alapján, vagy a Megbízó oldalán fennálló okból megsért bármiféle jogszabályi tiltást és ezért jogerősen büntetést szabnak ki rá, a reklámozó és a Megbízó a bírságot átvállalja és a JCDecaux Hungary Zrt. minden ezzel kapcsolatos kárát és költségét megtéríti.

A JCDecaux Hungary Zrt. nem köteles a bírságot megállapító hatósági/bírósági határozat ellen fellebbezést, vagy egyéb jogorvoslatot előterjeszteni. A jogorvoslat elmaradása nem ad alapot arra a Megbízónak, hogy a fenti kötelezettségét a JCDecaux Hungary Zrt. felé ne teljesítse.

#### 4.4.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerint tilos közzétenni alkoholtartalmú ital reklámját közoktatási és egészségügyi intézményben, továbbá ilyen intézmény bejáratától légvonalban mért kétszáz méteres távolságon belül szabadterei reklámhordozón. Amennyiben a JCDecaux Hungary Zrt. megsérti ezt a tiltást és ezért a Megbízóra jogerősen büntetést szabnak ki, a JCDecaux Hungary Zrt. a Megbízó bírságát átvállalja.

#### 4.5.

A JCDecaux Hungary Zrt. elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Magyar Reklámetikai Kódex szabályait és az Önszabályozó Reklám Testület ad hoc bizottságának vagy a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságának döntéseit.

#### 4.6.

A plakátok tartalmáért, minőségéért és formájáért (különösen, de nem kizárólagosan: méret, színtartósság stb.), minden egyéb a teljesítést befolyásoló tulajdonságáért, valamint a hatósági előírások betartásáért a Megbízó visel felelősséget. A plakátok a JCDecaux Hungary Zrt.-n kívülálló ok(ok) miatti sérüléseiről a JCDecaux Hungary Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal. A JCDecaux Hungary Zrt. fenntartja a jogot, hogy a megbízástól visszalép, ha annak elfogadásakor a plakát formája és tartalma ismeretlen volt a számára, illetve az az elfogadáskori tartalomtól, formától bármilyen módon, illetve mértékben eltér és az megítélése szerint vélelmezhetően ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénnyel, vagy a Magyar Reklámetikai Kódex-szel, avagy bármely más irányadó hatályos magyar jogszabály rendelkezéseivel. Ilyen esetben a JCDecaux Hungary Zrt. által előzetesen nem ismert, vagy az elfogadottól eltérő plakátok számára lefoglalt plakáthelyek hirdetési díját a Megbízónak maradéktalanul meg kell fizetnie. Amennyiben a Megbízó a plakát nézőképét legalább két héttel a ragasztás kezdete előtt a JCDecaux Hungary Zrt. részére eljuttatja, úgy megbízott – Megbízó kifejezett kérése esetén – vállalja, hogy az esetlegesen felmerülő problémáról kikéri az Önszabályozó Reklámtestület (ÖRT) véleményét. Az ÖRT véleményéért a JCDecaux Hungary Zrt. semminemű felelősséget nem vállal, az így kihelyezett plakátok jogi sorsa megegyezik a vélemény nélkül kihelyezett plakátok jogi sorsával.

#### 4.7.

Hatósági plakátletiltás esetén a Megbízó köteles kifizetni a teljes hirdetési időszakra járó teljes hirdetési díjat és a letiltott plakátok eltávolításának, vagy átragasztásának esetleges többlet-költségeit. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek a reklám tartalmával való megsértése esetén Megbízó a JCDecaux Hungary Zrt. mindenféle bírságát, illetve egyéb költségeit, kötelezettségeit átvállalja. Amennyiben a törvénysértést a hatóság vélelmezi, illetve a JCDecaux Hungary Zrt-t nyilatkozattételre hívja fel, úgy a Megbízó köteles késedelem nélkül minden olyan információt megadni a JCDecaux Hungary Zrt. részére, amellyel védekezését, illetve nyilatkozatát az illetékes hatóság vagy a bíróság előtt megfelelően előterjeszheti. A jelen bekezdésben foglaltak elmulasztásából, illetve nem megfelelő teljesítéséből eredő minden felelősség és kötelezettség kizárólag a Megbízót terheli.

Amennyiben a Megbízó által már lefoglalt/megrendelt hirdetési felületet hatósági döntés alapján a jövőben használni nem lehet, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a Megbízóval előzetesen egyeztetve a Megbízó hirdetését másik, hasonló színvonalú hirdetési felületen elhelyezni és a teljesítést ezen hirdetési felületen nyújtani. A JCDecaux Hungary Zrt. ez esetben felajánlja a még szabad felületeit a Megbízó javára, aki ezen felületek közül jogosult választani. A JCDecaux Hungary Zrt.-t ez okból kártérítési felelősség nem terheli.

#### 4.8.

A JCDecaux Hungary Zrt. nem felel azért, ha a kihelyezés közben akár az Innovatív Hirdetőeszközök, akár az egyéb hirdetőeszközök – plakát, ponyva stb. – megsérülnek és azokat nem lehet visszagyűjteni, illetve ismételten nem használhatóak fel.

#### 4.9.

Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített szolgáltatásért a JCDecaux Hungary Zrt. semmiféle kárigényt nem fogad el. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan, a JCDecaux Hungary Zrt. érdekkörén kívül álló esemény, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni. Tekintettel arra, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a Standard és Non-Standard Hirdetési Felületeket nem őrizteti, ezért a felek a vis maior körébe sorolják a harmadik személyek általi szándékos vagy gondatlan rongálást. Különösen, de nem kizárólagosan ide tartozik még az olyan esős, havas, szeles, vagy a kihelyezést akadályozó hideg időjárás, mely a hirdetések kihelyezését ellehetetleníti, vagy a már kihelyezett hirdetések rongálódását okozza.

4.10. A JCDecaux Hungary Zrt. az általa szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét – a Ptk. 6:152 §-ban foglalt eseteket kivéve – a szerződésszegéssel érintett teljesítésrészeire jutó reklámdíj kétszeres mértékében korlátozza.

## 5. PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK

#### 5.1.

A számla a megbízás visszaigazolása időpontjában érvényes tarifákat tartalmazza. A tarifaváltozások jogát (pl. kivilágítás vagy a Standard Hirdetési Felületek és a Non-Standard Hirdetési Felületek helyszínének változása miatt) a JCDecaux Hungary Zrt. év közben is fenntartja, de arról minimum 2 hónappal a tarifaváltozás előtt köteles a Megbízót írásban értesíteni. Éves lekötés esetén az új kategóriáról értesíteni kell a Megbízót, aki saját döntése szerint vagy elfogadja az új árat, vagy az előzővel megegyező árkategóriájú felületet választhat. A JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a számláját a hirdetési időszak 5. napján benyújtani, a Megbízó köteles azt 8 naptári napon belül – ha a szerződés, vagy megrendelés másképp nem rendelkezik – kiegyenlíteni.

A teljesítés elismertnek minősül, ha a Megbízó a kifogásolt teljesítést a hirdetési időszak (kampányidőszak) utolsó napjától számított 3 (három) munkanapos jogvesztő határidőn belül kifogását írásban nem juttatja el a JCDecaux Hungary Zrt.-hez. A teljesítéssel kapcsolatos kifogást a Megbízó a jogvesztő határidőn túl – a bizonyítások ellehetetlenülése miatt – jogszerűen nem terjeszthet elő.

Megbízó külön kérésére a JCDecaux Hungary Zrt. az érintett hirdetések kiragasztásáról fényképes igazolást küld, illetve külön írásos igazolást is ad a teljesítéséről, de ez a kifogásolási határidőt nem érinti.

Fizetési késedelem esetén a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult felszámítani a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű kamatot, behajtási költségátalányt és egyéb végrehajtási költséget.

A Megbízó helyett harmadik személy kizárólag a JCDecaux Hungary Zrt. előzetes jóváhagyásával jogosult teljesíteni.

## 5.2.

Az írásos megrendelés lemondása esetén a JCDecaux Hungary Zrt. lemondási díjat jogosult számlázni. A megrendelés lemondása esetén a lemondási díjak mértéke a következőképpen alakul:

### **A megbízás lemondásának időpontja / Lemondási díj**

a hirdetési időszak első napja előtt a lemondott felület(ek) hirdetési díjának

- 12 héten belül 10%-a
- 8 héten belül 15%-a
- 6 héten belül 20%-a
- 4 héten belül 40%-a
- 3 héten belül 60%-a
- 2 héten belül 80%-a
- Kampányindulást követően 100%-a

A táblázatban szereplő lemondási díjak a megrendelt kampányidőszak egészére vonatkoznak. A lemondási díjon felül a Megbízó köteles a lemondással a JCDecaux Hungary Zrt. oldalán felmerülő egyéb, igazolt költségeket, melyet a hirdetési díj a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nem foglal magában – különösen, de nem kizárólagosan: plakátok, Innovatív Hirdetési eszközök gyártási költsége, kreatívok tervezési költsége, esetleges jogi szakvélemények költségei, stb. – is megtéríteni.

## 5.3.

A megrendelés lemondását (sztornírozást) írásban (ajánlott levélben, e-mailben vagy faxon) kell közölni. Ennek hatályosulása a JCDecaux Hungary Zrt. általi kézhezvétel időpontja.

A Megbízó faxon, vagy email útján leadott lemondásából a munkanapokon 17.00 óráig beérkezett lemondást tekinti az adott napon feladott sztornírozásnak, az ezen időpontot túl beérkezett lemondás az azt követő munkanapon feladott sztornírozásnak minősül.

## 5.4.

Amennyiben a Megbízó 30 napot meghaladóan, legalább 500.000.- Ft összegben fizetési késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult (de nem köteles) úgy nyilatkozni, hogy a Megbízó a keretszerződésén alapuló jövőbeli megrendeléseit csak előrefizetéssel jogosult megtenni, függetlenül attól, hogy a keretszerződésében, egyéb szerződésében más fizetési határidő került kikötésre. JCDecaux Hungary Zrt. emellett fenntartja magának a jogot, hogy fentiekől eltérően egyes partnerekre vonatkozóan előrefizetést kössön ki - az ajánlatában, a megrendelés visszaigazolásában, a szerződésben - az ügyfél fizetőképességének - a vevőminősítésnek – függvényében a 10. pontban foglaltak szerint.

## 5.5.

Amennyiben a Megbízó 30 napot meghaladóan, legalább 500.000.- Ft összegben fizetési késedelembe esik, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult (de nem köteles) a Megbízó felé folyamatban lévő teljesítéseit – függetlenül attól, hogy a teljesítési kötelezettség és a fizetési késedelem ugyanazon, vagy más szerződés alapján áll fenn – felfüggeszteni a Megbízó teljes esedékes fizetési kötelezettségének kiegyenlítéséig. Felfüggesztést követő számlakiegyenlítés esetén a JCDecaux Hungary Zrt. a következő Rendes Ragasztási Időszakban teljesíti a kihelyezést, feltéve, hogy ezen időpont előtt legalább 3 (három) munkanappal a számlakiegyenlítés megtörtént és a plakátok rendelkezésre állnak. Amennyiben a felfüggesztéssel érintett hirdetési felületek a felfüggesztés miatt nem szabadok, akkor a Megbízó köteles a megmaradó felületek közül másik

felületeket kiválasztani. A JCDecaux Hungary Zrt. a felfüggesztésből eredő semminemű kárért nem felel.

5.6.

A JCDecaux Hungary Zrt. a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény szerint a reklámadó bevallási és a reklámadó megfizetési kötelezettségének a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tesz, ugyanakkor a JCDecaux Hungary Zrt. jogosult a reklámszolgáltatás díjának (adóalap) 5,3 %-át, mint a reklámadóra tekintettel felmerülő költséget a Megbízóra továbbhárítani.

## **6. FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA**

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

## **7. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE**

A JCDecaux Hungary Zrt. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket a székhelyén / ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak a Megbízó által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít. A JCDecaux Hungary Zrt. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

## **8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA; A MEGBÍZÓ JOGAI SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁS ESETÉN**

Az Általános Szerződési Feltételek módosítására csak a jelen fejezetben foglalt rendelkezések alapján kerülhet sor. A JCDecaux Hungary Zrt. az Általános Szerződési Feltételeket csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- a JCDecaux Hungary Zrt. körülményeiben bekövetkezett változás indokolja.

Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a JCDecaux Hungary Zrt. a hatálybalépést megelőzően köteles legalább 30 nappal a Megbízót értesíteni, a Megbízót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Megbízó írásban, a megfelelő indokolással ellátva jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napos jogvesztő határidőn belül, a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás a méltányolható gazdasági érdekeit olyan mértékben sérti, hogy a későbbiekben nem áll érdekében a szerződés fenntartása.

A nyilatkozattétel elmulasztása a módosítások elfogadásának minősül.

Jelen pont nem vonatkozik a tarifamódosításokra. A tarifamódosítások esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontjában foglaltak szerint kell eljárni.

## **9. VITARENDEZÉS**

A Megbízó a szerződésből eredő jogait bíróság előtt is érvényesítheti. Jogvita esetén a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre a felek kikötik a Budapest II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Komárom-Esztergom Megyei Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A kizárólagossági kikötések nem alkalmazandók abban az esetben, ha a Pp. általános illetékességi szabályai szerint a Budapest közigazgatási területén fekvő bármelyik bíróság előtt indulna.

## **10. A MEGBÍZÓ MINŐSÍTÉSE**

Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az JCDecaux Hungary Zrt. által alkalmazott és általa kijelölt külső vevőminősítő cég és/vagy az JCDecaux Hungary Zrt belső hitelminősítője a Megbízóval történő kereskedelmi kapcsolat létesítését megelőzően, illetve az üzleti kapcsolat alatt folyamatosan a Megbízót hitelképesség tekintetében vizsgálja és minősítse.

A külső vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője a Megbízóról véleményt készít, melyet a JCDecaux Hungary Zrt. szabadon mérlegelve az üzleti döntései meghozatalához, így különösen, de nem kizárólagosan a Megbízó részére alkalmazott fizetési mód/fizetési határidők meghatározása, üzleti biztosítékok igénylése, illetve ajánlat kiadása/megrendelés elfogadása(visszaigazolása) során szabadon mérlegelve felhasználhat. A JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítés eredményét szabadon mérlegelheti, a JCDecaux Hungary Zrt-re annak megállapításai nem kötelezőek. JCDecaux Hungary Zrt -t nem terheli semminemű felelősség az okból, hogy a vevőminősítés eredményét szabadon mérlegelve hozza meg üzleti döntéseit.

A JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítésnek megfelelően különösen, de nem kizárólagosan az alábbi üzleti döntéseket hozhatja :

- megtagadja az ajánlat kiadását, vagy a megrendelés visszaigazolását
- előrefizetést kérhet
- egyéb – a kifizetést biztosító – fizetési módot igényelhet
- biztosíték adását igényelheti.

A külső vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője igénybe vételére a JCDecaux Hungary Zrt. az üzleti kapcsolat létesítését követően is bármikor jogosult.

A Megbízó kijelenti, hogy a megrendelése leadásával a JCDecaux Hungary Zrt. által alkalmazott vevőminősítési rendszer szabályait kifejezetten elfogadja. A Megbízó elfogadja, hogy a JCDecaux Hungary Zrt. a vevőminősítés adatai alapján üzleti döntéseket hozhat, melyek a fizetés módjára, a fizetés határidejére, különböző biztosítékok adására, ajánlatok kiadására stb.... is vonatkozhatnak.

A Megbízó köteles a JCDecaux Hungary Zrt. által meghatározott és alkalmazott külső vevőminősítő céggel és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítőjével együttműködni, így különösen, de nem kizárólagosan a szükséges információkat, adatokat a vevőminősítő cég és/vagy a JCDecaux Hungary Zrt. belső hitelminősítője rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Megbízó a vevőminősítés során nem működik együtt a vevőminősítő céggel és/vagy az JCDecaux Hungary Zrt-vel, akkor tudomásul veszi, hogy a vevőminősítést csak a rendelkezésre álló adatok alapján készíthetik el, illetve az üzleti döntés meghozatala során az együttműködés hiányát figyelembe vehetik. Amennyiben a Megbízó az adatátadás során jelzi, hogy az átadott adatokban üzleti titok is szerepel, akkor a JCDecaux Hungary Zrt. köteles azokat az adatokat üzleti titokként kezelni, azt csak a vevőminősítés keretében jogosult felhasználni.

## 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek közösen úgy határoztak, hogy a megrendelés, az ajánlat és azok visszaigazolása írásban történhet, melyet eljuttathatnak egymásnak postai úton, faxon, vagy e-mail-ban (pdf formátumban). Mindhárom esetben a jognyilatkozatokat teljes bizonyító erejű magánokirati formában – cégek esetén cégszerűen aláírva, magánszemélyek esetén aláírva és két tanúval az aláírás valódiságát igazolva, vagy az irányadó jogszabályokban rögzített egyéb módon – kell elkészíteni és a JCDecaux Hungary Zrt. részére eljuttatni.

JCDecaux Hungary Zrt. tájékoztatja a feleket, hogy rendes üzleti nyitvatartása munkanapokon 9.00-tól 17.00-ig tart. A JCDecaux Hungary Zrt. részére küldött telefax, illetve az email átvételi időpontjaként – hatályosulás időpontjaként - csak akkor tekintik a megérkezés időpontját, ha az a rendes üzleti nyitvatartás alatt megérkezik hiánytalanul a JCDecaux Hungary Zrt. részére. A rendes üzleti nyitvatartás időpontján kívül megérkezett faxok és e-mail-ek esetén úgy tekintik, hogy azt a címzett csak a következő munkanap 09.00 órákor vette kézhez. E-mail esetén, ha az olvasási visszaigazolás időpontja ennél későbbi időpont, akkor az olvasási visszaigazolás időpontja számít az átvétel időpontjának.

JCDecaux Hungary Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha a jognyilatkozat a feladás ellenére nem, vagy hiányosan érkezik meg a részére.

Ezt meghaladóan a felek közötti jogviszonyt, szerződést érintő értesítéseket kizárólag írásban, postai úton megküldve juttathatják el egymáshoz.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek egy vagy több rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényét nem érinti.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. (2013. évi V. törvény) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, kivéve, ha a megrendelés/foglalás/megbízás 2014. március 15. napját megelőzően létrejött szerződéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a 2013. évi V. törvény helyett az 1959. évi IV. törvény rendelkezései a megfelelően irányadók.

Budapest, 2015.09.30.

JCDecaux Hungary Zrt.  
Samu Tímea                      Szelei Szilárd  
vezérigazgató                      vezérigazgató

**A Megbízó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerte és az abban foglaltakat teljes mértékben elfogadja.**

**Az JCDecaux Hungary Zrt. a jelen Általános Szerződési Feltételek alábbi rendelkezéseire a Megbízó figyelmét külön felhívta, aki azt ezen rendelkezések kifejezett ismeretében fogadta el:  
1, 2, 3, 4, 5, 10 pont**

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Felügyeleti szervek elérhetőségei:

#### **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

1051 Budapest, Nádor u. 28.  
1363 Pf.:17  
Tel.: +36/1 354-4800

#### **Budapest Főváros Kormányhivatal**

II. Kerületi Hivatal  
1024 Budapest, Margit krt. 47-49.  
Tel.: +36/1 896-2448

#### **Budapest Főváros Kormányhivatal**

V. Kerületi Hivatal  
1051 Budapest, József nádor tér 10.  
1369 Budapest, Pf.: 284  
Tel.: +36/1 795-9652

#### **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**

Fogyasztóvédelemért felelős miniszter  
1011 Budapest, Vám u. 5-7.  
Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50  
Központi Postafiók: 1440 Budapest, Pf.: 1

#### **NAV Közép-magyarországi Regionális Adó Főigazgatósága**

1132 Budapest, Váci út 48/C-D  
1438 Budapest, Pf.: 511  
Tel.: +36/1 412-5400

#### **Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat**

Polgármesteri Hivatal  
1024 Budapest, Mechwart liget 1.  
1277 Budapest 23. Pf.: 21.  
Tel.: +36/1-346-5400

Fogyasztói panaszokkal kapcsolatban elsősorban a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak, melyek elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben a lakóhely szerint illetékességgel rendelkező megyeszékhely szerinti járási hivatal jár el. Arról, hogy az egyes fogyasztóvédelmi feladatok mely szerv hatáskörébe tartoznak az alábbi linken elérhető, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016 (XII. 2. ) számú Kormányrendeletből tájékozódhatnak.

[https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1600387.KOR&timeshift=ffffff4&txtreferer=000001.TXT](https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1600387.KOR&timeshift=ffffff4&txtreferer=000001.TXT)



**2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Technikai specifikáció**

[www.jcdecaux.hu/dokumentumok](http://www.jcdecaux.hu/dokumentumok) weboldalon érhető el